

## Algemene voorwaarden

Voor al onze voorwaarden geldt het Nederlandse recht.

### 1 Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn of het bedrijf dat bij ons verzekerd is. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder vergunningnummer 12000468.

Met wij bedoelen we ook de gevolmachtigd agent Intrassurance B.V. te 's-Hertogenbosch die namens Reaal Schadeverzekeringen N.V. zaken met u mag doen.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen en betalen voor schade die verzekerd is. Wij helpen u zo snel mogelijk.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk. Dit kan in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

#### 1.4 Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de

toekomst kunt voorkomen.

Wij kunnen maatregelen treffen, zoals het opnemen van een (extra) verplicht eigen risico. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

### 2 Uw verzekering

#### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw digitale polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

#### 2.2 Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. Zonder opzegging verlenen wij uw verzekering automatisch.

#### 2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of pakket stoppen:

- Aan het einde van de contractperiode. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

#### Zonder opzegging

Heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief of e-mail van ons.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wijzig alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan is dit geen reden om de verzekering te stoppen. Als het bedrijf wordt beëindigd, dan moet u dat dus nadrukkelijk aan ons doorgeven.

### **Toelichting**

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade.

### **Voorbeelden van fraude**

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

### **Extra alert op fraude**

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

## **3 Premiebetaling**

### **3.1 Premie vooruit betalen**

U kunt uw premie alleen betalen via automatische incasso. De premie betaalt u vooraf. U kiest zelf of u per jaar, half jaar, kwartaal of per maand betaalt. Dit vindt u op uw polisblad. Bij de premie kunnen ook buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting zijn inbegrepen.

### **3.2 Als u de aanvangspremie niet betaalt**

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

### **3.3 Als u volgende premietermijnen niet betaalt**

Betaalt u niet op tijd? Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

### **Weigert u te betalen?**

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premiever-

valdatum. In deze gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Beide regelingen gelden ook, als wij de verzekering verlengen.

### **3.4 Wij kunnen uw verzekering beëindigen**

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om uw verzekering te beëindigen. U ontvangt hierover dan een e-mail. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

### **3.5 U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen**

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd, als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle schade en gemaakte kosten terug te vorderen.

### **3.6 Premie terugbetalen en verrekenen**

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20 procent van de betreffende premie.

### **3.7 Automatische incasso**

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

## **4 Mogen wij uw verzekering(en) veranderen?**

### **4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?**

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en de voorwaarden van onze verzekering(en) te veranderen.

Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging van de

verzekering(en) of tussentijds.

• **Aanpassing bij verlenging van de verzekering(en)**

Wanneer deze verzekering(en) verlengd worden, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

• **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering(en)**

In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

**4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering(en)?**

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering een e-mail naar u. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

**4.3 Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?**

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering op elk moment stoppen. Dit kunt u doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u teveel premie betaald dan storten wij die terug. Zonder opzegging verlengen wij uw verzekering automatisch.

**5 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?**

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 87 77.

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

**6 Heeft u een klacht?**

**6.1 Bent u niet tevreden?**

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

**6.2 Waar kunt u een klacht melden?**

Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van: Verzekerezelf.nl B.V.  
Postus 5009  
5201GA 's-Hertogenbosch  
[info@verzekerezelf.nl](mailto:info@verzekerezelf.nl)

Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u binnen 3 maanden een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## Voorwaarden Aansprakelijkheid ZZP

### Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid

Deze voorwaarden horen bij de verzekering 'ZZP Aansprakelijkheid'. Ook de Voorwaarden ZZP Pakket Schadeverzekeringen Algemeen horen hierbij. Op uw polis kunnen ook clausules staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

### Belangrijke informatie Heeft u schade?

Schade kunt u melden in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

### Wilt u een wijziging doorgeven?

Ook een wijziging kunt u zelf doorvoeren in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

In de voorwaarden van ZZP Aansprakelijkheid, de aansprakelijkheidsverzekering voor de Zelfstandige Zonder Personeel, leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.
- Waarvoor u wel en niet bent verzekerd.
- Waar u bent verzekerd.
- Welke bedragen zijn verzekerd.
- Wat u moet doen als het verzekerde risico wijzigt.
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen.
- De voorwaarden werkgeversaansprakelijkheid.
- De voorwaarden Milieuaantasting.
- De voorwaarden Opzichtrisico.
- Begrippenlijst ZZP Aansprakelijkheid.

### Heeft u een extra dekking meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden. Uw verzekering kan zijn uitgebreid met aansprakelijkheid voor schade van (niet)ondergeschikten. Of deze dekking is meeverzekerd, leest u op uw polis.

### Begrippen leggen wij uit in de begrippenlijst

In de voorwaarden staan begrippen met een bijzondere betekenis. Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. De begrippenlijst vindt u achteraan in deze voorwaarden.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze overeenkomst is een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de verzekerden. Wie dat zijn, leest u in artikel 2.1.

### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

### 1.3 Wat verwachten wij van u?

U heeft de volgende verplichtingen:

- Als er iets verandert binnen het bedrijf, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bij schade niet toe te geven of te verklaren dat u aansprakelijk bent. En dat u ook geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

### 1.4 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

## 2 Uw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd.

- De verzekeringnemer.
- Een uitzendkracht die tijdelijk wordt ingehuurd. De verzekerde periode is maximaal zes maanden per verzekeringsjaar.
- Een stagiair. De verzekerde periode is maximaal de periode van de opdracht.

### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan derden. De schade moet het gevolg zijn van een handelen of nalaten waarvoor u aansprakelijk bent. De aansprakelijkheid moet verband houden met de werkzaamheden en activiteiten zoals die bij ons bekend zijn en zoals die op de polis staan. Daarnaast is verzekerd, de aansprakelijkheid voor schade die niet-ondergeschikte(n) toebrengen. Deze schade moet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten en zijn toegebracht tijdens de in opdracht van de verzekeringnemer (u) van uitgevoerde werkzaamheden voor het bedrijf.

#### 2.2.1 Handelen of nalaten tijdens de looptijd van de verzekering

Uw aansprakelijkheid is verzekerd als:

- De schadeclaim het gevolg is van een handelen of nalaten tijdens de looptijd van de verzekering, en
- De schadeclaim voor het eerst tegen u is ingesteld tijdens de looptijd van de verzekering, en
- Wij de melding van de schadeclaim ook tijdens de looptijd van deze verzekering hebben ontvangen.

#### 2.2.2 Handelen of nalaten voordat de verzekering ingaat (inlooprisico)

U bent ook verzekerd voor een schadeclaim in verband met een handelen of nalaten tot maximaal één jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering. Wel gelden daarbij de volgende voorwaarden:

- U was bij het afsluiten van deze verzekering niet bekend met een omstandigheid, en
- De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van de verzekering, en
- Wij hebben de melding van de schadeclaim tijdens de looptijd van deze verzekering ontvangen.

### 2.2.3 Melden van een omstandigheid

Soms doet zich een handelen of nalaten voor tijdens de looptijd van de verzekering, maar is er nog niet direct schade. Of u wordt nog niet direct aansprakelijk gesteld. Maar u vermoedt dat u later alsnog aansprakelijk kan worden gesteld. Dit vermoeden kunt u dan als een omstandigheid melden tijdens de looptijd van deze verzekering. Doet u dat en volgt er inderdaad een schadeclaim? Dan geldt de datum waarop u de omstandigheid bij ons heeft gemeld als datum voor het melden van de schadeclaim.

### 2.2.4 Schadeclaims nadat de verzekering is geëindigd

Dient u bij ons een schadeclaim in nadat de verzekering is geëindigd? Dan is deze schadeclaim niet verzekerd. Dit is alleen anders als:

- De schadeclaim het gevolg is van een handelen of nalaten tijdens de looptijd van deze verzekering, en,
- U dit tijdens de looptijd van de verzekering als omstandigheid bij ons heeft gemeld, en,
- De schadeclaim voor het eerst tegen u is ingesteld na de einddatum van deze verzekering, en,
- U deze schadeclaim meldt binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering.

### 2.2.5 Uitlooprisico

Na het stoppen van de verzekering kan blijken dat tijdens de looptijd van de verzekering zich een handelen of nalaten heeft voorgedaan, dat tot een schadeclaim leidt. Het uitlooprisico is niet verzekerd. Dit betekent dat u dan geen recht op vergoeding van de schade heeft, omdat een handelen of nalaten altijd binnen de looptijd van de verzekering als omstandigheid moet worden gemeld.

In de volgende gevallen kunt u het uitlooprisico wel verzekeren. In dat geval is er toch dekking is ook al is de omstandigheid niet gemeld tijdens de looptijd.

#### 2.2.5.1 Stoppen wij de verzekering?

Dan mag u de periode om een schadeclaim te melden met een jaar verlengen. Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een handelen of nalaten en binnen de looptijd van deze verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk bij ons melden binnen één jaar na de einddatum van deze verzekering. Meldt u deze schadeclaim na dit jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Dan moet u dit aan ons laten weten vóór de datum waarop wij de verzekering stoppen. Voor deze verlenging moet een premie betaald worden die wij vaststellen. Gaat u niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitlooprisico dus niet verzekerd.

#### 2.2.5.2 Stopt de verzekering omdat het bedrijf ophoudt te bestaan?

Dan mag u de periode om een schadeclaim te melden met drie jaar verlengen. Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een handelen of nalaten en binnen de looptijd van de verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk melden binnen drie jaar na de einddatum van de verzekering. Meldt u deze schadeclaim na drie jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Dan moet u dit aan ons laten weten vóór de datum waarop het bedrijf ophoudt te bestaan. Voor deze verlenging moet een premie betaald worden die wij vaststellen. Gaat u niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitlooprisico dus niet verzekerd.

#### 2.2.5.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar

Is er gebruik gemaakt van de verlenging van één of drie jaar? En meldt u een schadeclaim? Dan wordt deze schadeclaim toegerekend aan het laatste verzekeringsjaar. Is de door u gemelde schadeclaim ook verzekerd via een andere verzekering? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als de andere verzekeraar zou betalen als u onze verzekering niet had.

### 2.2.6 Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden

Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als één en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims tegen één of meer van de verzekerden ingediend. De eerste melding van één of meer van deze schadeclaims geldt dan als moment van melding. Is het handelen of nalaten waaruit één of meer van deze schadeclaims voortvloeien, al eerder gemeld als omstandigheid? Dan geldt de melding van de omstandigheid als moment van melding van alle schadeclaims.

### 2.2.7 Terrorisme

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl).

### **2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?**

#### **2.3.1 Asbest**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met asbest en asbesthoudende zaken.

#### **2.3.2 Atoomkernreactie en aardbeving**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

#### **Let op**

Wel verzekerd bent u in de volgende situatie:

Er is een overheidsvergunning afgegeven voor het produceren, gebruiken, opslaan en het verwijderen van radioactieve stoffen. En de schade wordt veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor:

- industriële doeleinden,
- commerciële doeleinden,
- landbouwkundige doeleinden,
- medische doeleinden,
- wetenschappelijke doeleinden,
- onderwijskundige doeleinden of
- (niet militaire) beveiligingsdoeleinden.

Wij betalen deze schade niet als een ander volgens een wet of verdrag voor deze schade aansprakelijk is.

#### **2.3.3 Boete- en garantiebedingen**

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een:

- Boetebeding.
- Schadevergoedingsbeding.
- Garantiebeding.
- Vrijwaringsbeding.
- Of een soortgelijk beding.

#### **Let op**

U bent wel verzekerd als u ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn geweest. Maar alleen voor het bedrag dat u zonder een dergelijk beding zou moeten betalen.

#### **2.3.4 Buitenlandse vestigingen**

Deze verzekering geldt niet voor uw vestigingen of filialen buiten Nederland.

#### **2.3.5 Diefstal en/of vermissing**

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door of in verband met verdwijning, vermissing, verwisseling of diefstal van zaken.

#### **2.3.6 Fraude**

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte onderzoekskosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

#### **2.3.7 Geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor:

- Schade aan zaken die door het bedrijf of onder verantwoordelijkheid van het bedrijf zijn geleverd.
- Schade en kosten die te maken hebben met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die zijn geleverd en waarvoor het bedrijf verantwoordelijk is. Als het om bereddingskosten gaat, dan zijn deze kosten wel verzekerd.
- Schade en kosten die te maken hebben met het helemaal of gedeeltelijk overdoen van werk dat door of onder verantwoordelijkheid van het bedrijf is gedaan.

Het maakt niet uit wie de schade heeft geleden of wie de kosten heeft gemaakt.

#### **2.3.8 Genetische schade**

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door of in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

#### **2.3.9 Georganiseerd geweld**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.3.10 Hard- en software

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met:

- Geleverde of opgeleverde programmatuur.
- Het adviseren over, ontwerpen, analyseren, ontwikkelen en (op) leveren van programmatuur.
- Het aanbrengen van wijzigingen in programmatuur en bestanden.
- Beschadiging, vernietiging of verdwijning van informatiedragers en/of de programmatuur en informatie die daarop aanwezig is.

### 2.3.11 Motorrijtuigen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig en alles wat daaraan vastzit, als:

- Dat motorrijtuig uw eigendom is
- U dat motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig in de situaties hieronder. Maar alleen als deze schade niet via een WAM-verzekering is verzekerd.

- Aanhangwagen.  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen. De aanhangwagen moet dan wel veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.
- Laden en lossen.  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een lading die wordt geladen in of gelost uit een motorrijtuig. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door laad- en losinstallaties die op het motorrijtuig, de aanhangwagen of de oplegger zijn gemonteerd. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met het laden en lossen van gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 BW).
- Lading.  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de lading die wordt vervoerd met een motorrijtuig. De lading moet zich wel aan, in of op het motorrijtuig bevinden en daar vanaf of daaruit zijn gevallen. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met lading die bestaat uit gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 van het BW).
- Motorrijtuigen stagiair en uitzendkracht.  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een stagiair of uitzendkracht wordt gebruikt, als u als werkgever hiervoor aansprakelijk bent. Dit geldt alleen als u geen eigenaar of houder van dit motorrijtuig is. Schade aan het motorrijtuig en/of de

bestuurder is ook niet verzekerd.

- Motorrijtuigen niet-ondergeschikten.  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een niet-ondergeschikte wordt gebruikt. Hij moet dit motorrijtuig gebruiken om werkzaamheden uit te voeren voor de verzekeringnemer (u). U moet dan wel als opdrachtgever aansprakelijk zijn voor deze schade. Dit geldt alleen als u geen eigenaar of houder van dit motorrijtuig bent. Schade aan het motorrijtuig en/of de bestuurder is ook niet verzekerd.
- Passagiers.  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u onder u heeft (Opzichtrisiko).

### 2.3.12 Niet nakomen bereddingsplicht

Niet verzekerd is schade die u bewust niet heeft voorkomen of verminderd, terwijl u dat wel had kunnen doen. U heeft dan geen redelijke maatregelen genomen om de schade te verminderen of te voorkomen. Als wij hierdoor zijn benadeeld, is schade niet verzekerd.

### 2.3.13 Niet op derden te verhalen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die door een overeenkomst met of namens u niet op een (mede)aansprakelijke derde kan worden verhaald.

### 2.3.14 Opzet

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door uw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld. Uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, is dan niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### Let op

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die uw stagiair en uitzendkracht met opzet hebben veroorzaakt, bij werkzaamheden in de uitoefening van het bedrijf in opdracht van u. U moet dan wel kunnen aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

### 2.3.15 Schade die u als particulier veroorzaakt.

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die u als particulier veroorzaakt.

### 2.3.16 Productaansprakelijkheid

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door een product dat u in het verkeer heeft gebracht. Of door een product dat u heeft opgeleverd nadat u het heeft gemaakt, gelabeld, bewerkt of behandeld.

### 2.3.17 Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met seksueel of seksueel getint gedrag. Dit geldt als u die schade zelf veroorzaakt. En dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksueel of seksueel getint gedrag van anderen. Ook al deed u niets. Het maakt niet uit of u of anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### Let op

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade in verband met seksueel of seksueel getint gedrag van uw stagiair en uitzendkracht bij werkzaamheden in de uitoefening van het bedrijf in opdracht van u. U moet dan wel kunnen aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

### 2.3.18 Schade aan eigen zaken

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van u of van het bedrijf.

### 2.3.19 Vaartuigen en luchtvaartuigen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig of luchtvaartuig als:

- Dat vaartuig of luchtvaartuig uw eigendom is.
- U dat vaartuig of luchtvaartuig bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.

#### Let op

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan personen die door of met een vaartuig is veroorzaakt. Ook is verzekerd, aansprakelijkheid voor schade die u als passagier van een vaartuig of luchtvaartuig veroorzaakt. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u onder u heeft (Opzichtrisiko).

### 2.3.20 Zuivere vermogensschade

Niet verzekerd is zuivere vermogensschade.

### Voorbeeld: Wat is het verschil tussen zuivere vermogensschade en vermogensschade?

#### Zuivere vermogensschade

U heeft een machine ontwikkeld die 1000 dozen per uur moet produceren. In de praktijk blijkt dat er maar 500 dozen per uur worden geproduceerd. Hierdoor verkoopt uw klant minder en mist inkomsten. Uw klant stelt u hiervoor aansprakelijk. De schade is in dit geval alleen een zuivere vermogensschade. Want er is geen schade aan zaken of personen. Aansprakelijk-

heid voor zuivere vermogensschade is niet verzekerd.

#### Vermogensschade

U installeert een machine die u niet zelf heeft geleverd. U vergeet een schroefje te plaatsen. Hierdoor gaat de machine stuk. Het gevolg is dat het productieproces stil komt te liggen. Daardoor worden minder dozen verkocht. De oorzaak is een schade aan een zaak (de machine), met een vermogensschade als gevolg. Deze vermogensschade is wel verzekerd.

### 2.3.21 Sanctiewet

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen?

Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade.

### 2.4 Waar bent u verzekerd?

U bent over de hele wereld verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade. U bent alleen beperkt verzekerd in de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

#### 2.4.1 In de Verenigde Staten van Amerika en Canada

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid in verband met diensten aan derden en/of werkzaamheden in de Verenigde Staten van Amerika en Canada. Dit geldt ook voor de aansprakelijkheid voor schade door of met zaken die u, of een ander namens u, naar deze landen exporteert. Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade tijdens een zakenreis in de Verenigde Staten van Amerika en Canada als de aansprakelijkheid geen verband houdt met uw diensten of werkzaamheden. U moet de zakenreis wel maken voor het bedrijf waarvoor deze verzekering geldt.

### 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?

#### 2.5.1 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per schadeclaim betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis. Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als een en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims afzonderlijk tegen een of meer van de verzekerden ingediend. Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag. De datum waarop de schadeclaim schriftelijk bij ons wordt gemeld, bepaalt in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt. Heeft de schadeclaim betrekking op een omstandigheid die u al eerder bij ons heeft gemeld? Dan bepaalt de datum waarop u de omstandigheid bij ons heeft gemeld in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt.



### 2.5.2 Extra vergoedingen naast het verzekerde bedrag

Hieronder staat een aantal extra vergoedingen die wij betalen naast het verzekerde bedrag. Deze extra vergoedingen kunnen samen nooit meer zijn dan het verzekerde bedrag per schadeclaim.

#### Bereddingskosten

U bent ook verzekerd voor de bereddingskosten die u maakt tijdens de looptijd van deze verzekering.

#### Proceskosten

Is de schade verzekerd? En hebben wij goedgekeurd of besloten dat er een procedure gevoerd moet worden? Dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook betalen wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons aan u is verleend. Zijn deze kosten hoger dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij een evenredig deel van de kosten. Dit doen wij in verhouding van het verzekerde bedrag tot het gevorderde bedrag. Hiervoor geldt geen eigen risico.

#### Wettelijke rente

Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent, verzekerd? Dan betalen wij de wettelijke rente over het bedrag dat wij vanwege de schade betalen. De wettelijke rente wordt berekend over maximaal het verzekerd bedrag.

### 2.6 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor de schade, waarvoor u aansprakelijk bent, een vergoeding krijgen via één of meerdere andere verzekeringen? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering de schade zou vergoeden als u onze verzekering niet had. Het eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

### 3 Verandering van het risico

#### 3.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?

Veranderingen binnen het bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van uw verzekering anders beoordelen. Het kan dan nodig zijn om de verzekering aan te passen. Geeft u daarom veranderingen altijd door.

Voor de veranderingen hieronder passen wij de polis in elk geval aan:

- De verzekerde activiteiten, uw beroep en/of de bedrijfsnaam veranderen.

**Let op:** Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van bedrijfsac-

tiviteiten moet daarom aan ons worden doorgegeven.

- Er worden andere zaken geleverd en/of behandeld dan op de polis staat.

Veranderingen moeten schriftelijk aan ons worden doorgegeven binnen drie maanden nadat deze hebben plaatsgevonden. Gebeurt dat niet? Dan is het veranderde risico niet verzekerd. Pas nadat wij de verzekering hebben aangepast, is het veranderde risico verzekerd. Hiervoor moeten wij samen met u opnieuw een overeenkomst sluiten.

### 4. Schadebehandeling

#### 4.1 Hoe behandelen wij uw schadeclaim?

Nadat u een schadeclaim bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te betalen of om een schikking met hen te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen. Is er sprake van schade aan personen? Dan handelen wij de schade rechtstreeks met hen af.

#### 4.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst dit maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan betalen wij niets.

Voor schade aan zaken veroorzaakt door brand en/of ontploffing geldt een eigen risico van EUR 500 per schadeclaim. Maar alleen als er geen ander hoger eigen risico geldt. Geldt er meer dan één eigen risico? Dan betaalt u alleen het hoogste eigen risico.

### Werkgeversaansprakelijkheid

#### 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw aansprakelijkheid als werkgever voor schade van een stagiair en uitzendkracht (een niet-ondergeschikte valt hier niet onder). De schade moet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten.

#### 1.1 Zorg voor veilige werkomstandigheden

U moet zorgen voor veilige werkomstandigheden voor de stagiair en uitzendkracht. Deze verplichting staat onder andere in de Arbowet. De verzekeringnemer moet kunnen bewijzen dat er voldoende aandacht is voor veilige werkomstandigheden.

#### TIP

Meer informatie over veilige werkomstandigheden en preventie kunt u vinden op de website [www.rie.nl](http://www.rie.nl)

### 2 Wat is niet verzekerd?

#### 2.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)

De werkgeversaansprakelijkheid voor schade aan personen in verband met het Organic Psycho Syndrom (OPS) is niet verzekerd. OPS is een beroepsziekte.

#### 2.2 Motorrijtuigen

Schade aan motorrijtuigen van een stagiair of en uitzendkracht is niet verzekerd.

### Milieuaantasting

#### 1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade van derden door milieuaantasting. De milieuaantasting moet zijn veroorzaakt door het bedrijf en moet plotseling zijn ontstaan. De milieuaantasting mag geen rechtstreeks gevolg zijn van een langzaam (in-)werkend proces. Bij schade maken wij verschil tussen schade aan personen en schade aan zaken:

- Is er schade aan personen door milieuaantasting? Dan is deze schade aan personen verzekerd.
- Is er schade aan zaken door milieuaantasting? Dan is deze schade aan zaken alleen verzekerd als de schade is ontstaan door aantasting van de lucht.

#### 2 Wat is niet verzekerd?

##### 2.1 (Bereddings)kosten op eigen locatie

Wij betalen niet voor kosten die nodig zijn om de schade door milieuaantasting te beperken of ongedaan te maken op een (werk)locatie waar u eigenaar van bent of op een locatie die u huurt. Deze kosten betalen wij wel als u kunt aantonen dat het maken van deze kosten echt nodig was om onmiddellijk dreigend gevaar van schade van derden te voorkomen of verminderen.

##### 2.2 Overtreden van voorschriften

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door een bewust handelen of nalaten in strijd met de (milieu-)voorschriften van de overheid.

##### 2.3 Genetische schade

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade en kosten als gevolg van een verontreiniging in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

### Opzichtrisco

#### 1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken van derden die u of iemand namens u onder u heeft. U had deze zaken onder u, omdat

u deze moest bewerken, behandelen of er andere werkzaamheden aan moest doen.

#### 2 Wat is niet verzekerd?

Bent u aansprakelijk voor schade aan zaken die u, of iemand namens u, vervoert, bewoont, huurt, leent, gebruikt of bewaart? Dan betalen wij niet voor deze schade.

#### Zaken van bewoners, gasten of bezoekers

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van bewoners, gasten of bezoekers die u onder zich heeft als dit het gevolg is van diefstal, verduistering, verwisseling of vermissing. Dit geldt ook voor geld, papieren met geldwaarde, bankpassen, creditcards van iemand anders en die u (in bewaring) heeft gekregen.

#### 3 Welk bedrag is verzekerd en wat is het eigen risico?

Op de polis staat het verzekerde bedrag en het eigen risico voor het Opzichtrisco.

### Aansprakelijkheid voor schade van (niet)-ondergeschikten

Deze voorwaarden gelden als de verzekering ZZP Aansprakelijkheid is uitgebreid met de verzekering "Aansprakelijkheid voor schade van (niet)ondergeschikten". Als dat zo is, dan leest u dat op de polis. Voor de verzekering "Aansprakelijkheid voor schade van (niet)ondergeschikten" gelden ook de voorwaarden 'ZZP Aansprakelijkheid', tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven. Ook de algemene voorwaarden horen bij deze verzekering.

#### Toelichting

Op grond van de voorwaarden werkgeversaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid voor schade van een stagiair en uitzendkracht verzekerd. Met deze aanvullende verzekering verzekert u ook de aansprakelijkheid voor schade van alle andere personen die incidenteel werkzaamheden voor het bedrijf uitvoeren. De verzekerde periode is maximaal zes maanden per verzekeringsjaar.

#### 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer voor schade van de personen die werkzaamheden voor het bedrijf verrichten op basis van 7:658 lid 4 BW. De schade moet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten.

Tussen de verzekeringnemer en deze personen moet een overeenkomst tot opdracht aanwezig zijn. Hierin moet de aard een duur van de werkzaamheden vastgelegd zijn. Bij schade dienen wij een kopie van deze overeenkomst te ontvangen.

### **1.1 Zorg voor veilige werkomstandigheden**

De verzekeringnemer moet zorgen voor veilige werkomstandigheden voor de personen die werkzaamheden verrichten. Deze verplichting staat onder andere in de Arbwet. De verzekeringnemer moet kunnen bewijzen dat er voldoende aandacht is voor veilige werkomstandigheden.

### **2 Wat is niet verzekerd?**

#### **2.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)**

De werkgeversaansprakelijkheid voor schade aan personen in verband met het Organic Psycho Syndrom (OPS) is niet verzekerd. OPS is een beroepsziekte.

#### **2.2 Motorrijtuigen**

Schade aan motorrijtuigen van de personen die werkzaamheden verrichten is niet verzekerd.

#### **2.3 Zorgplicht werkgever**

De aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever op basis van 7:611 BW is niet verzekerd.

## **Begrippenlijst**

### **Aansprakelijk(heid)**

Met aansprakelijk(heid) bedoelen wij dat u volgens de wet en het recht de schade van een derde moet betalen.

### **Bedrijf**

Een onderneming waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

### **Bereddingskosten**

Bereddingskosten zijn de redelijke kosten die u moet maken om een direct dreigend gevaar op schade te voorkomen of verminderen.

### **Beroepsziekte**

Een aantasting van de gezondheid van een stagiair of uitzendkracht als gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden voor het bedrijf. De ziekte mag niet zijn ontstaan door een (bedrijfs)ongeval.

### **BW**

Burgerlijk Wetboek

### **Derden**

Iedereen, behalve de aansprakelijk gestelde verzekerde.

### **Handelen of nalaten**

Een handelen of nalaten waaruit een schadeclaim voortvloeit. Hiermee bedoelen wij ook dat u aansprakelijk bent voor een situatie alleen omdat u een bepaalde hoedanigheid heeft.

### **Inlooprisico**

Het inlooprisico is de periode waarin u bent verzekerd voor een schadeclaim in verband met een handelen of nalaten voor de ingangsdatum van de verzekering.

### **Looptijd**

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

### **Milieuaantasting**

Het plotseling vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of een verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergrondse water(gang).

### **Motorrijtuig(en)**

Onder een motorrijtuig verstaan wij niet alleen een auto of motor maar alle voertuigen die met behulp van mechanische of elektrische kracht worden voortbewogen.

### **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT)**

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme. Meer informatie over het NHT vindt u op [www.terrorisme-verzekerd.nl](http://www.terrorisme-verzekerd.nl).

### **Niet-ondergeschikte(n)**

Dit zijn personen die voor verzekeringnemer werken, maar niet onder zijn gezag vallen en geen arbeidsovereenkomst hebben met verzekeringnemer. De verzekerde periode is maximaal zes maanden per verzekeringsjaar.

### **Omstandigheid**

Feiten die voortvloeien uit of verband houden met uw handelen of nalaten, waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze zullen leiden tot een schadeclaim.

### **Ongeval**

Onder ongeval verstaan wij:

Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct schade aan zaken of lichamelijk letsel ontstaat. Het lichamelijk letsel moet medisch

vast te stellen zijn. Hieronder wordt ook verstaan:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof bij het redden van personen, zaken of dieren.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking, verbranding, hitteberoerte en bliksemingslag.
- Verhongering, verdorping, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom.

### **Organic Psycho Syndrom (OPS)**

Dit is een onherstelbare aantasting en/of beschadiging van het zenuwstelsel die is ontstaan door blootstelling aan organische oplosmiddelen met neurotoxische eigenschappen.

### **Schade**

Met schade bedoelen wij schade aan personen en schade aan zaken.

### **Schade aan personen**

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

#### **Let op:**

Is er een dreigend gevaar dat iemand schade lijdt, maar heeft hij nog geen schade geleden? Dan kunnen er maatregelen nodig zijn om de dreigende schade te voorkomen. De kosten van deze maatregelen zien wij niet als schade aan personen. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van de genomen maatregelen.

Onder schade aan personen valt ook niet: het niet nakomen van de verplichting om als goed werkgever een behoorlijke verzekering voor werknemers af te sluiten.

### **Schade aan zaken**

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door beschadiging of verlies van zaken van derden en/of stagiaires en uitzendkrachten. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

#### **Let op:**

Is er een dreigend gevaar dat iemand schade lijdt, maar heeft hij nog geen schade geleden? Dan kunnen er maatregelen nodig zijn om de dreigende schade te voorkomen. De kosten van deze maatregelen zien wij niet als schade aan zaken. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van de genomen maatregelen. Onder schade aan zaken valt ook niet: het niet nakomen van de verplichting om als goed werkgever een behoorlijke verzekering voor stagiaires en uitzendkrachten af te sluiten.

### **Schadeclaim(s)**

Met een schadeclaim(s) bedoelen wij dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade. En dat degene door wie u aansprakelijk wordt gesteld een vergoeding vraagt voor deze schade.

### **Stagiair**

Een stagiair is iemand die als onderdeel van een opleiding ervaring komt opdoen op de werkvloer, de stage.

### **Uitzendkracht**

Een uitzendkracht is een werknemer die in dienst is van een uitzendbureau, en als werknemer voor dat uitzendbureau naar bedrijven wordt gestuurd om daar werkzaamheden te verrichten.

De uitzendkracht voert werkzaamheden uit in het bedrijf van de verzekeringnemer, maar is officieel in dienst bij het uitzendbureau.

### **Verzekeringnemer**

Degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### **Verzekeringsjaar**

Hiermee bedoelen wij het jaar dat de verzekering geldig is. Meestal is dat steeds een vol jaar vanaf het begin van de verzekering. Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei. Het kan ook zijn dat u voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij uw administratie. De verlengingsdatum van uw verzekering leest u op uw polis.

Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Uw administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. U wilt uw verzekering daarop laten aansluiten. Uw verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

**WAM-verzekering**

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen. Dit is een verplichte verzekering die u moet afsluiten als u met een motorrijtuig aan het verkeer deelneemt.

's-Hertogenbosch, maart 2017