

Voorwaarden Bestelautoverzekering **M 03.5.09 D**

Inleiding

Belangrijk om vooraf te weten

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van schade die het gevolg zijn van het gebruik of bezit van de bestelauto.

Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) bent u verplicht om een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor de bestelauto. Met de dekking Aansprakelijkheid van de Bestelautoverzekering voldoet u hieraan.

Naast de Aansprakelijkheid kunt u ook schade aan de eigen bestelauto verzekeren.

Casco

De Cascoverzekering kan bestaan uit Beperkt Casco of Volledig Casco. In uw polis kunt u zien voor welke dekkingen u heeft gekozen.

U kunt de verzekering nog uitbreiden met de dekkingen Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden, Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen en Ladingschade.

Rechtsbijstand

Heeft u gekozen voor de dekking Rechtsbijstand? Dan leest u in de Voorwaarden Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen wat er verzekerd is.

Is de bestelauto in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren wij ook een gelijkwaardige vervangende bestelauto (of personenauto) die u tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze bestelauto is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde dekkingen als waarvoor u de eigen bestelauto heeft verzekerd. De regeling van artikel 4.8 ('Andere verzekeringen') is wel van toepassing.

In uw polis staan de afspraken die specifiek voor uw verzekering gelden, bijvoorbeeld welke bestelauto u heeft verzekerd en welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's van toepassing zijn. Als er verschil is tussen deze voorwaarden en wat in uw polis staat, dan gelden de afspraken die in de polis staan.

Leest u de voorwaarden en uw polis goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Als wij in deze voorwaarden spreken over 'u' dan bedoelen wij degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en als verzekeringnemer in de polis is vermeld. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt

die bepaling ook voor personen of rechtspersonen die zijn meeverzekerd. Met 'wij' bedoelen we Delta Lloyd Schadeverzekering NV of de gevolmachtigde die namens Delta Lloyd Schadeverzekering NV de polis heeft ondertekend.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding

Artikel 1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Artikel 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Artikel 3 Wat is verzekerd?

Artikel 3.1 Aansprakelijkheid

Artikel 3.2 Beperkt Casco

Artikel 3.3 Volledig Casco

Artikel 3.4 Accessoires

Artikel 3.5 Ongevallen Inzittenden

Artikel 3.6 Schade Inzittenden

Artikel 3.7 Ladingschade

Artikel 3.8 Hulpverlening

Artikel 3.9 Extra vergoedingen

Artikel 4 Wat is niet verzekerd?

Artikel 4.1 Ander of niet-toegestaan gebruik

Artikel 4.2 Inbeslagname

Artikel 4.3 Opzet of goedvinden

Artikel 4.4 Ongeldig rijbewijs

Artikel 4.5 Rijden onder invloed

Artikel 4.6 Verhuur

Artikel 4.7 Wedstrijden

Artikel 4.8 Andere verzekeringen

Artikel 4.9 Aansprakelijkheid

Artikel 4.10 Beperkt Casco

Artikel 4.11 Accessoires

Artikel 4.12 Ongevallen Inzittenden

Artikel 4.13 Ladingschade

Artikel 4.14 Hulpverlening

Artikel 4.15 Atoomkernreacties

Artikel 4.16 Molest

Artikel 4.17 Internationale sancties

Artikel 4.18 Bijzondere regeling bij terrorisemeschade

Artikel 5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

Artikel 5.1 Welke verplichtingen heeft u bij schade?

Artikel 5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Artikel 5.3 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Aansprakelijkheid?

Artikel 5.4 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Beperkt Casco, Volledig Casco en Accessoires?

Artikel 5.5 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Ongevallen Inzittenden

Artikel 5.6 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Schade Inzittenden?

Artikel 5.7 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Ladingschade?

Artikel 5.8 Wat is uw eigen risico?

Artikel 6 Welke andere afspraken zijn er?

Artikel 6.1 Algemene informatie

Artikel 6.2 Begin en einde van de verzekering

Artikel 6.3 Het betalen van de premie

Artikel 6.4 Hoe werkt de Bonus/Malus regeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren?

Artikel 6.5 Mogen wij de premie en/of voorwaarden tussentijds aanpassen?

Artikel 6.6 Wat doen wij bij fraude?

Begrippenlijst

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Motorrijtuigen

Clausuleblad

Artikel 1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Heeft u schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Meld de schade dan zo snel mogelijk in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

In overleg met de Delta Lloyd Hulpdienst heeft u recht op hulpverlening. Neemt u dan zo snel mogelijk contact op de Delta Lloyd Hulpdienst. Het telefoonnummer staat op uw groene kaart. De Delta Lloyd Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is de bestelauto aangereden door een onbekende dader? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Artikel 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u meteen aan ons melden:

- 1 U of uw nabestaanden hebben geen belang meer bij de bestelauto. Bijvoorbeeld omdat u de bestelauto heeft verkocht, omdat de bestelauto total loss is of omdat de bestelauto gestolen is.
- 2 U gaat de bestelauto langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.

De volgende veranderingen moet u binnen dertig dagen aan ons melden:

- 3 U of de regelmatige bestuurder verhuist.
- 4 Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van de bestelauto.

U kunt de wijzigingen doorgeven in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Wij beoordelen vervolgens de veranderingen. Door de verandering kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de verandering niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. Let op: u bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw verandering schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden. Wij mogen dan meteen de voorwaarden en de premie aanpassen aan de nieuwe situatie.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag?

Wij vergoeden de schade tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.

Wanneer is er dekking?

Er is alleen dekking als:

- de schadeveroorzakende gebeurtenis zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en;
- de schade niet is uitgesloten in artikel 4 'Wat is niet verzekerd' of in de polis en;

- op het moment waarop u de verzekering sloot voor de verzekerde onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen.

Breidt u de dekking later uit? Dan geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop u de verzekering heeft gesloten.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa behalve in de landen die op de groene kaart zijn doorgehaald. U bent ook verzekerd in landen buiten Europa die wel op de groene kaart worden genoemd en niet zijn doorgehaald.

Artikel 3.1 Aansprakelijkheid

Uw verzekering voldoet aan de voorwaarden zoals die in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen zijn vastgelegd. Dat geldt alleen niet als u tijdelijk een andere bestelauto (of personenauto) heeft omdat uw eigen bestelauto voor reparatie, revisie of onderhoud bij een garage staat. Voor die tijdelijke andere bestelauto (of personenauto) is dan alleen verzekerd wat in deze polisvoorwaarden staat.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of zaken die veroorzaakt is met of door:

- 1 de bestelauto;
- 2 een aanhanger die aan de bestelauto is gekoppeld;
- 3 een aanhanger die aan de bestelauto was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat u deze heeft losgekoppeld;
- 4 zaken die zich op de bestelauto bevinden, daarvan afvallen of afgefallen zijn.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat in de polis staat. Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens de groene kaart (leest u ook artikel 3 'Waar bent u verzekerd') en geldt daar volgens de wet een hoger minimaal verzekerde bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Onder 'schade aan personen' verstaan wij schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Onder 'schade aan zaken' verstaan wij schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan u, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Ook bent u verzekerd voor de schade die u met de bestelauto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. Wij vergoeden dan geen gevolgschade en geen bedrijfsschade.

U bent echter niet verzekerd als u:

- verzekerd bent als bedrijf, en;
- de schade heeft veroorzaakt op een terrein of in een gebouw dat u gebruikt.

Bijvoorbeeld: U heeft een bedrijf en de bestelauto veroorzaakt op de openbare weg schade aan één van uw andere motorrijtuigen. U bent dan verzekerd. Was de aanrijding op uw parkeerterrein? Dan bent u niet verzekerd.

Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van de bestelauto te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat u een gewonde heeft vervoerd en u daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.

Waarborgsom

Is de bestelauto betrokken bij een verkeersongeval en eist de overheid een waarborgsom om de rechten van een benadeelde veilig te stellen? Dan vergoeden wij de waarborgsom. Wij doen dat tot maximaal EUR 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Wij doen dat alleen om het beslag op de bestelauto op te heffen of om u vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet u ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

Proceskosten

Wij vergoeden de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerd bedrag als dat nodig is.

Onder proceskosten vallen:

- De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen u. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
- De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen u of ons is begonnen. Maar alleen als wij het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Artikel 3.2 Beperkt Casco

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Beperkt Casco bent verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Beperkt Casco bestaat uit de onderdelen:

- Brand, Storm en Natuur,
- Diefstal,
- Ruit.

Waarvoor bent u verzekerd met Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd voor schade aan de bestelauto als deze is veroorzaakt door:

- 1 Brand, ook als de bestelauto uit zichzelf vlam vat;

Onder 'brand' verstaan wij een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zegen.

- 2 Explosie;

Onder 'explosie' verstaan wij een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gassen of dampen.

- 3 Blikseminslag;

Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem. Onder 'inductie' verstaan wij een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

- 4 Kortsluiting;

Onder 'kortsluiting' verstaan wij een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Er mag bij deze gebeurtenissen geen andere schade aan de bestelauto zijn ontstaan. U bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

a slijtage;

b reparatie-, constructie- of materiaalfouten;

c een andere oorzaak die in de bestelauto zelf ligt (eigen gebrek).

Maar de herstellkosten van de oorzaken onder a, b en c zelf vergoeden wij niet.

Verder bent u verzekerd voor schade aan de bestelauto als deze is veroorzaakt door:

- 5 een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren;

- 6 inslag van hagel op de bestelauto;

- 7 een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;

- 8 natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;

- 9 storm, maar alleen in de volgende gevallen:

- a de bestelauto waait in stilstand omver, of;

- b er komen voorwerpen op of tegen de bestelauto, of;

- c het portier van de bestelauto waait open tegen een ander voorwerp, of tegen de bestelauto zelf;

onder 'storm' verstaan wij een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7);

- 10 een van buiten komend onheil tijdens de periode waarin de bestelauto door een transportonderneming wordt vervoerd. Wij vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

Averij grosse

Werd de bestelauto vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten

werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden wij de kosten hiervan die aan u worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

Waarvoor bent u verzekerd met Diefstal?

U bent verzekerd als u de bestelauto kwijt bent door, of als er schade aan de bestelauto is veroorzaakt door:

- 1 Diefstal (of poging daartoe);
Er is sprake van 'diefstal' als iemand de bestelauto, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich in strijd met het recht toe te eigenen.
- 2 Inbraak (of poging daartoe);
Er is sprake van 'inbraak' als iemand zich in strijd met het recht toegang verschafft tot de bestelauto, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
- 3 Joyriding;
Er is sprake van 'joyriding' als iemand de bestelauto tijdelijk en zonder uw toestemming gebruikt. En de joyrider heeft daarbij niet de bedoeling om zich de bestelauto toe te eigenen.
- 4 Verduistering van de hele bestelauto;
Er is sprake van 'verduistering' als iemand zich in strijd met het recht de bestelauto toe-eigent. Het gaat hierbij om een persoon die de bestelauto eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding. Bijvoorbeeld omdat u de bestelauto heeft uitgeleend.
- 5 Oplichting door iemand anders dan een verzekerde;
Er is sprake van 'oplichting' als iemand anders u door bedrog overhaalt om de bestelauto af te geven.

Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u met geweld beroofd van de sleutels van de bestelauto? Of zijn de sleutels van de bestelauto gestolen uit een goed afgesloten ruimte en is daarbij braakschade ontstaan? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van de bestelauto te veranderen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van de bestelauto te vervangen. Wij vergoeden maximaal EUR 500,- per gebeurtenis. In dit geval heeft u geen eigen risico.

Onder 'sleutels' verstaan wij alle middelen die de fabrikant van de bestelauto heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van de bestelauto te openen en/of de motor mee te starten.

Waarvoor bent u verzekerd met Ruit?

- U bent verzekerd voor de schade die bestaat uit:
- 1 het breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van de bestelauto;
 - 2 beschadiging aan het interieur van de bestelauto door scherven van de gebroken ruit.

Artikel 3.3 Volledig Casco

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Volledig Casco bent verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Waarvoor bent u verzekerd?

- U bent verzekerd voor verlies van en schade aan de bestelauto veroorzaakt door:
- 1 de gebeurtenissen die onder Beperkt Casco verzekerd zijn;
 - 2 botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
 - 3 ieder ander van buiten komend onheil.

U bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- 1 slijtage;
- 2 reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- 3 technische gebreken;
- 4 defect raken van onderdelen;
- 5 andere oorzaken die in de bestelauto zelf liggen (eigen gebrek).

Maar de herstellkosten van de oorzaken onder 1 tot en met 5 vergoeden wij niet.

Artikel 3.4 Accessoires

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Beperkt Casco of Volledig Casco bent verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Waarvoor bent u verzekerd?

De accessoires zijn tot EUR 5.000,- verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen als waartegen u de bestelauto heeft verzekerd. Kijkt u voor deze gebeurtenissen bij de verschillende dekkingen onder 'Waarvoor bent u verzekerd?'. In uw polis staat waarvoor u bent verzekerd.
In uw polis kunt u ook zien of u accessoires voor een hoger bedrag dan EUR 5.000,- heeft verzekerd. Staat in uw polis een bedrag van EUR 2.500,-? Dan heeft u voor EUR 7.500,- aan accessoires verzekerd.

Artikel 3.5 Ongevallen Inzittenden

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Ongevallen Inzittenden heeft verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Wie is verzekerd?

Voor Ongevallen Inzittenden zijn verzekerd de bestuurder en de passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de verzekerden of 'zij'. Zij moeten wel met toestemming van u als verzekeringnemer van de bestelauto gebruik maken. Daarnaast moeten zij gebruik maken van een zitplaats die wettelijk is toegestaan.

Wat is verzekerd?

De verzekerden of hun nabestaande(n) krijgen een

geldbedrag als de verzekerden overlijden of blijvend invalide worden door een (verkeers)ongeval met de bestelauto, als zij:

- 1 in de bestelauto zijn;
- 2 in of uit de bestelauto stappen;
- 3 onderweg hulp verlenen aan medeweggebruikers;
- 4 onderweg een noodreparatie aan de bestelauto uitvoeren of laten uitvoeren, of daarbij helpen;
- 5 tanken of de ruiten van de bestelauto schoonmaken.

Onder 'ongeval' verstaan wij ook deze gebeurtenissen:

- 1 De verzekerden krijgen plotseling en ongewild gasen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genot- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
- 2 De verzekerden raken besmet door ziektekiemen of krijgen een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat de verzekerden ongewild in het water of in een andere stof vallen. Of als zij hier bewust in gaan om een mens, dier of zaken te redden.
- 3 De verzekerden krijgen ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in hun spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk letsel. Dit geldt niet als ziektekiemen het lichaam van de verzekerden binnendringen.
- 4 De verzekerden scheuren een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het letsel vaststelt.
- 5 Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- 6 Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als de verzekerden niet konden verwachten dat dit zou gebeuren.
- 7 Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het letsel. Maar alleen als dat letsel is ontstaan door een ongeval dat gedekt is op deze verzekering.
- 8 Complicaties of verergering van het letsel. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
- 9 Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.

Wij vergoeden schade als er door dit ongeval sprake is van blijvende invaliditeit. Deze invaliditeit moet een medisch vast te stellen lichamelijk letsel zijn. En het letsel moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op het lichaam van een verzekerde. In uw polis leest u wat het verzekerd bedrag per gebeurtenis is voor overlijden en voor blijvende invaliditeit.

Deze bedragen gelden per verzekerde.

Wat is blijvende invaliditeit?

Onder 'blijvende invaliditeit' verstaan wij blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een letsel. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

Artikel 3.6 Schade Inzittenden

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Schade Inzittenden heeft verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Wie is verzekerd?

Voor Schade Inzittenden zijn verzekerd de bestuurder en de passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de verzekerden of 'zij'. Zij moeten wel met toestemming van u als verzekeringnemer van de bestelauto gebruik maken.

Wat is verzekerd?

De verzekerden zijn verzekerd voor schade die zij lijden door een (verkeers)ongeval met de bestelauto, als de verzekerden:

- 1 in de bestelauto zijn;
- 2 in of uit de bestelauto stappen;
- 3 onderweg hulp verlenen aan medeweggebruikers;
- 4 onderweg een noodreparatie aan de bestelauto uitvoeren of laten uitvoeren, of daarbij helpen;
- 5 tanken of de ruiten van de bestelauto schoonmaken.

In uw polis leest u hoeveel het verzekerd bedrag per gebeurtenis is.

Onder 'schade' verstaan wij:

- 1 letsel of aantasting van de gezondheid van een verzekerde, ook als zij hierdoor overlijden;
- 2 beschadiging van spullen in de bestelauto, of spullen in de bestelauto die verloren gaan.
Dit geldt alleen als die spullen het privé-eigendom van u of de verzekerden zijn. Spullen van bijvoorbeeld uw bedrijf, horen daar niet bij.

Artikel 3.7 Ladingschade

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Ladingschade heeft verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de lading:

- 1 Door brand en explosie (zie ook artikel 3.2);
- 2 Door het vallen tijdens het laden in en het lossen uit de bestelauto;
- 3 Door een schade die valt onder de dekking Volledig Casco (zie ook artikel 3.3);
- 4 Door diefstal. Er is sprake van 'diefstal' als iemand

de lading of een deel van de lading na braak aan de bestelauto wegneemt. Of als de hele bestelauto wordt gestolen;

5 Doordat de lading bederft omdat de in de bestelauto ingebouwde koel-/vriesinstallatie het onverwacht niet meer doet.

Daarnaast ben u ook verzekerd voor:

6 Kosten van het opruimen, bergen en vernietigen van de lading na een gedekte gebeurtenis. De maximale vergoeding hangt af van het verzekerde bedrag:

- heeft u een verzekerd bedrag van EUR 5.000,-? Dan vergoeden wij maximaal EUR 500,-;
- heeft u een verzekerd bedrag van EUR 10.000,-? Dan vergoeden wij maximaal EUR 1.000,-;
- heeft u een verzekerd bedrag van EUR 15.000,-? Dan vergoeden wij maximaal EUR 1.250,-.

7 Schade aan hulpmaterieel:

- tot maximaal 10 % van het verzekerde bedrag. Dus bijvoorbeeld bij een verzekerd bedrag van EUR 10.000,-, vergoeden wij maximaal EUR 1.000,- voor schade aan hulpmaterieel, en;
- als de schade aan het hulpmaterieel tegelijk met schade aan de lading is ontstaan.

Hulpmaterieel zijn zaken die u gebruikt bij het in- en uitladen van de lading. U krijgt geen vergoeding als het hulpmaterieel is voorzien van een motor. Een voorbeeld van hulp materieel is een steekkarretje.

Artikel 3.8 Hulpverlening

Wanneer heeft u recht op hulp?

U heeft recht op hulp in binnen- en buitenland als u in ieder geval de dekking Aansprakelijkheid heeft. Bent u ook Volledig Casco verzekerd? Dan heeft u ook recht op hulp bij een mechanische of elektronische storing buiten Nederland. Wie de hulp uitvoert, wanneer u recht heeft op hulp, welke hulp u krijgt en hoe u die krijgt, leest u in dit artikel. Ook leest u welke verplichtingen u heeft om hulp te krijgen.

Wie voert de hulp uit, en hoe?

De Delta Lloyd Hulpdienst voert de hulp uit. De Delta Lloyd Hulpdienst kiest voor de oplossing die op dat moment in alle redelijkheid economisch het meest verantwoord is.

De Delta Lloyd Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de Delta Lloyd Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding.

Wanneer heeft u recht op hulp bij schade in Nederland en in het buitenland?

U heeft recht op hulp en vergoeding van kosten als u door een schade niet meer met de bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhanger kunt rijden. Wij verstaan onder 'schade' niet alleen een verkeersongeval, maar ook brand, diefstal of een ander plotseling van buiten komend onheil.

Er is sprake van 'diefstal' als iemand de bestelauto, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich in strijd met het recht toe te eigenen.

Hulp in het buitenland bij ernstige ziekte of ongeval
In het buitenland heeft u ook recht op hulp als de bestuurder van de bestelauto uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- 1 het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om de bestelauto te besturen, en;
- 2 de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
- 3 er is in het reisgezelschap niemand anders die de bestelauto kan besturen.

Hulp in het buitenland bij een mechanische of elektronische storing

Bent u Volledig Casco verzekerd? Dan heeft u ook recht op hulp in het buitenland wanneer u niet meer met de bestelauto kunt rijden door een mechanische of elektronische storing. Een 'mechanische of elektronische storing' is een storing die van binnen de bestelauto komt waardoor u niet meer met de bestelauto kunt rijden. De storing moet plotseling en onvoorzien zijn. Welke hulp u van ons krijgt leest u onder 'Welke hulp krijgt u buiten Nederland?'.

Welke hulp krijgt u in Nederland?

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat de bestelauto, inclusief een aanhanger die u had meegenomen, naar een adres in Nederland wordt gebracht dat u opgeeft. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
- 2 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd dat u opgeeft. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt op welke manier.

Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

De Delta Lloyd Hulpdienst helpt u ook buiten Nederland, maar alleen binnen het gebied waarin u volgens de groene kaart verzekerd bent. Leest u hiervoor ook onder artikel 3 "Waar bent u verzekerd?".

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat de bestelauto naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld

en/of hersteld. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.

- 2 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood)reparatie aan de bestelauto langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt maximaal EUR 250,- per gebeurtenis.
- 3 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om de bestelauto weer rijklaar te maken. De Delta Lloyd Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- 4 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal tien dagen tot maximaal EUR 75,- per persoon per dag.
- 5 Kan de bestelauto niet binnen twee werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met de bestelauto terug te reizen? Dan zorgt de Delta Lloyd Hulpdienst ervoor dat de beschadigde bestelauto en/of aanhanger naar een plek in Nederland wordt gebracht die u bepaalt. Ook vervoeren wij u en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in Nederland die u bepaalt. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw passagiers naar Nederland vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van de bestelauto hoger dan de dagwaarde (restwaarde) van de bestelauto meteen na de gebeurtenis? Dan vergoedt de Delta Lloyd Hulpdienst de kosten die nodig zijn om de bestelauto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingskosten.

Artikel 3.9 Extra vergoedingen

1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten. Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of namens een verzekerde worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken, of;
- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Hierbij verstaan wij onder kosten van maatregelen ook: schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.

2 Kosten van experts bij schaderegeling

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert die wij benoemen. Als u zelf een expert benoemt, betaalt u het salaris en de kosten van die expert. Van de derde expert die in dat geval benoemd wordt, vergoeden wij de helft van het salaris en de kosten. Wij vergoeden geen salaris en kosten van een expert die

zich niet voorafgaand aan zijn benoeming heeft geconformeed aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel leest u wat niet is verzekerd. De uitsluitingen bestaan uit drie delen:

- In artikel 4.1 tot en met 4.8 en van 4.15 tot en met 4.17 leest u de algemene uitsluitingen;
- In artikel 4.9 tot en met 4.14 leest u de uitsluitingen voor bepaalde dekkingen;
- In artikel 4.18 leest u de afspraken over terrorismeschade.

Is een schade die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. In artikel 4.18 leest u welke afspraken gelden in geval van terrorismeschade.

Artikel 4.1 Ander of niet-toegestaan gebruik

Niet verzekerd is schade ontstaan doordat u de bestelauto op een andere manier gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Of u gebruikt de bestelauto voor iets wat volgens de wet niet mag.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestuurder de bestelauto ging gebruiken op een andere manier dan u aan ons heeft opgegeven. Of als u niet kon voorkomen dat dat ging gebeuren.

Artikel 4.2 Inbeslagname

Niet verzekerd is schade die is ontstaan tijdens de periode dat de bestelauto in beslag genomen of gevorderd is door een overheid.

Artikel 4.3 Opzet of goedvinden

Niet verzekerd is schade die is veroorzaakt met opzet of met uw goedvinden. Bijvoorbeeld schade die bewust door u is veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen. Of als de schade is ontstaan of veroorzaakt omdat u in strijd met het recht opzettelijk iets heeft gedaan of nagelaten tegen een persoon of zaak. Ook als u het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Artikel 4.4 Ongeldig rijbewijs

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl de bestuurder van de bestelauto geen rijbewijs had dat in Nederland geldig is. Of hem de rijbevoegdheid was ontzegd. Of als er op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen staan waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestuurder de bestelauto niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met de bestelauto ging rijden.

Artikel 4.5 Rijden onder invloed

Niet verzekerd is de schade die ontstaat als de bestuurder van de bestelauto zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of als hij een rijverbod zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om de bestelauto verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking Aansprakelijkheid.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestuurder de bestelauto niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met de bestelauto ging rijden.

Artikel 4.6 Verhuur

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl u de bestelauto had verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestelauto werd verhuurd of dat er tegen betaling personen werden vervoerd. Bijvoorbeeld als u de bestelauto had uitgeleend. Diegene die de bestelauto leende, verhuurde zonder dat u het wist de bestelauto. Op dat moment ontstond schade. Dan zullen wij de schade wel aan u als verzekeringnemer vergoeden. De schade van de bestuurder, huurder of andere inzittenden vergoeden wij niet.

Artikel 4.7 Wedstrijden

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl u deelnam aan ritten of wedstrijden met de bestelauto waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. U bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit in Nederland. Deze rit mag niet langer duren dan 24 uur en de snelheid mag voor de uitslag niet beslissend zijn.

Artikel 4.8 Andere verzekeringen

Wij vergoeden geen schade die:

- is gedekt onder een andere door u of derden gesloten verzekering of;
 - zou zijn gedekt onder die andere verzekering als u niet bij ons deze bestelautoverzekering zou hebben.
- Dit artikel 'Andere Verzekeringen' geldt niet voor de

dekking Ongevallen Inzittenden.

Artikel 4.9 Aansprakelijkheid

Voor Aansprakelijkheid is ook niet verzekerd:

- 1 Schade aan zaken die u met de bestelauto vervoert. Gaat het om normale handbagage en kleding van passagiers? Dan vergoeden wij dat wel.
- 2 Schade aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die hij op een andere wijze gebruikt of 'onder zich' heeft.
- 3 Schade die wordt veroorzaakt door degene die de macht over de bestelauto heeft gekregen door diefstal of geweldpleging. Gebruikt iemand de bestelauto zonder geldige reden en weet hij dat de bestelauto is gestolen? Dan is dat ook niet verzekerd. Bijvoorbeeld: Een autodief veroorzaakt met de bestelauto schade aan een andere auto. Die schade is dan niet verzekerd onder de dekking Aansprakelijkheid.
- 4 Schade aan de bestuurder zelf.
- 5 Schade aan de passagiers van de bestelauto als zij niet met uw toestemming in de bestelauto zijn.
- 6 Schade aan het voertuig dat u sleept met de bestelauto of dat aan de bestelauto is gekoppeld.
- 7 Schade die u veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.
- 8 Een boete of afkoopsom.

Artikel 4.10 Beperkt Casco

Beperkt Casco bestaat uit de onderdelen:

- Brand, Storm en Natuur
- Diefstal
- Ruit

Voor Diefstal is ook niet verzekerd:

Schade als u onvoldoende voorzichtig bent geweest. Dat geldt in ieder geval in deze gevallen:

- 1 Uw sleutels zijn gestolen of vermist. En u heeft geen maatregelen genomen die in uw situatie passend zijn om te voorkomen dat u de bestelauto kwijtraakt doordat deze sleutels gebruikt worden. Leest u ook artikel 3.2 'Beperkt Casco'.
 - 2 U heeft de bestelauto onbeheerd achtergelaten terwijl u:
 - de bestelauto niet of onvoldoende heeft afgesloten;
 - de sleutels in de bestelauto heeft achtergelaten;
 - de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.Bijvoorbeeld: U laat de sleutels tijdens het sporten achter in een kleedkamer en de deur van die kleedkamer is niet op slot. De sleutels worden meegenomen en de bestelauto kan daardoor worden gestolen. De diefstal van de bestelauto is dan niet verzekerd.
- Met 'onbeheerd' bedoelen wij zonder direct toezicht

van een verzekerde.

Voor Ruit is ook niet verzekerd:

- 1 Schade die alleen maar bestaat uit krassen of vuil;
- 2 Het breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan de bestelauto is ontstaan.

Artikel 4.11 Accessoires

Voor Accessoires is ook niet verzekerd: Schade aan accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

Artikel 4.12 Ongevallen Inzittenden

- Voor Ongevallen Inzittenden is ook niet verzekerd:
- 1 Een ongeval terwijl u een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of u alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan vergoeden wij geen schade.
 - 2 Als de schade bestaat uit pijn en de gevolgen daarvan.
 - 3 Als de schade bestaat uit psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Is de schade het gevolg van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is? Dan vergoeden wij die schade wel.
 - 4 Als de schade met opzet of met instemming van een verzekerde of een andere belanghebbende is veroorzaakt. Een belanghebbende is iedereen die een direct voordeel heeft bij een schade op deze dekking.
 - 5 Als één of meerdere van de volgende ziektes door het ongeval is ontstaan of verergerd. Tussen haakjes staat in sommige gevallen de medische term:
 - a ingewandsbreuk
 - b spit (lumbago)
 - c hernia (hernia nuclei pulposie)
 - d krakende peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans)
 - e spierverrekkingen
 - f zweepslag (coup de fouet)
 - g ontsteking rondom een schoudergewricht (periartitis humeroscapularis)
 - h tennis- of golfersarm (epicondylitis lateralis of -medialis).

Artikel 4.13 Ladingschade

- Voor Ladingschade is ook niet verzekerd:
- 1 Schade die bestaat uit een eigen gebrek van de lading of het bederven van de lading.
Bijvoorbeeld: U vervoert brood. Dat brood ligt zo lang in de bestelauto dat het bederft of uitdroogt. Dat is dan niet verzekerd. Wel verzekerd is schade aan de lading als de lading bederft doordat de koel-/vriesinstallatie het onverwacht niet meer doet. Leest u ook artikel 3.7. Een eigen gebrek is een schadeoorzaak die in de lading zelf ligt.
 - 2 Schade aan de volgende zaken:

- elektronica, zoals bijvoorbeeld audiovisuele apparatuur, computer- en communicatieapparatuur;
- zaken die zeer breekbaar zijn zoals glas, aardewerk of porselein of zaken die van glas, aardewerk of porselein zijn gemaakt;
- sieraden en met sieraden vergelijkbare kostbaarheden zoals horloges.

Artikel 4.14 Hulpverlening

Niet verzekerd is ook het recht op hulp of vergoeding van kosten als:

- 1 u de bestelauto slecht heeft onderhouden, of;
- 2 u de bestelauto heeft overbelast, of;
- 3 de bestelauto in beslag is genomen. Is de bestelauto inbeslaggenomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.

Artikel 4.15 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met atoomkernreacties.

Artikel 4.16 Molest

Niet verzekerd is schade als gevolg van molest.

Artikel 4.17 Internationale sancties

Niet verzekerd zijn:

- activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- de financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Wij keren geen schadevergoeding uit als dit in strijd is met de sanctiewet- en regelgeving.

Artikel 4.18 Bijzondere regeling bij terrorismeschade

Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van de NHT van toepassing. In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op www.terrorismeverzekerd.nl en is bij ons kosteloos verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of

stoffen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of – als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

1 Beperkte schadevergoeding

Bij een gedekte schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen en/of
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen

geldt dat wij de schadevergoeding kunnen beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. U kunt pas aanspraak maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding. Terrorismeschade die niet vergoed wordt door de NHT is niet verzekerd.

2 Schade melden binnen twee jaar

In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt:

- u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade;
- als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

Artikel 5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

Artikel 5.1 Welke verplichtingen heeft u bij schade?

Bij schade moeten u en andere verzekerden zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen:

1 Schade voorkomen/verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade te voorkomen of te verminderen:

- als zich een gebeurtenis voordoet waarvoor deze verzekering dekking biedt of
- als zo'n gebeurtenis zich dreigt voor te doen.

2 Melden

Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die kan leiden tot een schadevergoeding onder deze verzekering, moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden. U kunt dit doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

3 Schriftelijke schadeaangifte

U moet een verklaring opstellen over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade. Zijn er andere verzekeringen voor de schade? Dan moet u opgeven welke dat zijn.

4 Informatie geven

U moet binnen redelijke termijn aan ons of aan onze expert alle informatie en documenten geven die voor ons van belang kunnen zijn om te beoordelen of u recht heeft op schadevergoeding.

5 Medewerking verlenen

U moet:

- aanwijzingen opvolgen van ons en de door ons aangestelde expert,
- volledige medewerking verlenen en
- alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden.

6 Medewerking aan verhaal

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht hieraan mee te werken.

7 Aangifte

Als een strafbaar feit is gepleegd, moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

8 Eigendomsrechten overdragen

Bent u de bestelauto kwijt door een gebeurtenis die onder Diefstal is verzekerd (de bestelauto is bijvoorbeeld gestolen)? Of is de bestelauto total loss? U bent dan verplicht de eigendomsrechten van de bestelauto en alle zaken die bij de bestelauto horen aan ons over te dragen. In ieder geval moet u aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van de bestelauto;
- de kentekenplaten;
- de sleutels;
- de codekaarten;
- de boekjes.

Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie u de eigendommen moet overdragen.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere verzekerde de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding voor zover wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vergoeden wij de schade in het geheel niet. Ook kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 6.6 'Wat doen wij bij fraude?'

Wat zijn uw verplichtingen als u een ongeval heeft die verzekerd is onder de dekking Ongevallen Inzittenden?

In artikel 5.1 leest u wat uw algemene verplichtingen bij schade zijn voor deze verzekering. Daarnaast heeft u voor deze dekking een paar bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. De verzekerden zijn de bestuurder en de passagiers op het moment van het ongeval. U bent als verzekeringnemer verplicht om eraan mee te werken dat de verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Dit zijn de verplichtingen nadat verzekerden betrokken waren bij een ongeval:

- 1 De verzekerden moeten zich laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
- 2 De verzekerden moeten de voorschriften van de arts opvolgen en zich zo gedragen dat dit goed is voor hun herstel.
- 3 De verzekerden moeten zich laten onderzoeken. Wij bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. Wij betalen de kosten hiervan.
- 4 De verzekerden moeten de gegevens verstrekken die wij van hen vragen. Dat kan ook betekenen dat de verzekerden een arts toestemming geven om gegevens aan ons te verstrekken. Wij kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die wij inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. De verzekerden mogen geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van blijvende invaliditeit vast te stellen.
- 5 De verzekerden moeten ons op tijd informeren als zij langer dan drie maanden naar het buitenland gaan.

Artikel 5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent u verzekerd voor uw schade? Dan zullen wij uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent u niet verzekerd voor uw schade? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen. Als u de dekking Rechtsbijstand heeft verzekerd, kunt u de schade bij Anker melden. Anker probeert dan de schade voor u te verhalen.

Bent u zelf aansprakelijk? Dan nemen wij contact op

met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Soms benoemen wij een expert die in overleg met u de schade vaststelt. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij hebben ingeschakeld, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend.

Wat als het tot een rechtszaak komt?

Komt het tot een rechtszaak waarbij u aansprakelijk gesteld wordt voor de schade veroorzaakt door of met uw bestelauto? Dan moet u de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent u verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die wij aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens u mag handelen. Ontvangt u stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent u verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.

Wanneer kunnen wij een schadevergoeding verhalen?

Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Dit geldt zelfs als wij een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben gemaakt over het regelen van schade. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering beëindigd is.

Is uw verzekering beëindigd? Dan zullen wij de schade niet op u als verzekeringnemer verhalen als iemand anders dan u de schade heeft veroorzaakt. Maar alleen als u zelf aan uw verplichtingen heeft voldaan.

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan u als verzekeringnemer hebben vergoed, omdat we de één van de volgende uitsluitingen niet hebben toegepast:

- ander of niet-toegestaan gebruik (artikel 4.1);
- ongeldig rijbewijs (artikel 4.4);
- rijden onder invloed (artikel 4.5);
- verhuur (artikel 4.6).

Artikel 5.3 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Aansprakelijkheid?

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Bijvoorbeeld als uw tegenpartij geen gordel droeg, zelf een verkeersovertreding maakte of onder invloed van alcohol verkeerde.

Artikel 5.4 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Beperkt Casco, Volledig Casco en Accessoires?

Deze bepalingen gelden als u Beperkt Casco, Volledig Casco en/of Accessoires verzekerd bent. U kunt dit in uw polis zien.

1 Kan de schade hersteld worden?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de reparatiekosten van de bestelauto hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde meteen vóór en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis. Dan is de bestelauto total loss. Wij vergoeden de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat nodig is om de schade te laten repareren via de Select Ruitschade Service of de Select Autoschade Service.

2 Is de bestelauto total loss?

Dan vergoeden wij het verschil tussen de dagwaarde meteen vóór en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis (de restwaarde).

3 Bent u de bestelauto kwijt door een gebeurtenis die onder Diefstal is verzekerd?

Dan vergoeden wij de dagwaarde meteen vóór de gebeurtenis.

4 Bent u door een gebeurtenis die onder Diefstal is verzekerd alleen onderdelen van de bestelauto kwijt?

Dan vergoeden wij de dagwaarde van die onderdelen. Wij gaan daarbij uit van de dagwaarde meteen vóór de gebeurtenis.

5 Kunt u de btw en/of de bpm verrekenen?

Dan vergoeden wij de schade zonder de btw en/of de bpm.

6 Wij vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag van de bestelauto zoals die in de polis is omschreven.

Wachttijd bij Diefstal

Bent u de bestelauto kwijt door een gebeurtenis die onder Diefstal is verzekerd? Dan heeft u recht op schadevergoeding:

1 dertig dagen nadat u de schade bij ons heeft gemeld, én;

2 u en wij niet wisten of konden weten dat de bestelauto in deze periode is teruggevonden. U en wij hebben bijvoorbeeld geen informatie ontvangen dat de bestelauto door de politie in beslag is genomen, én;

3 als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wij vergoeden EUR 15,- per dag zolang de bestelauto niet in uw bezit is. Deze vergoeding wordt voor maximaal 30 dagen gegeven.

Wat is de rol van Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van de gestolen bestelauto aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Wij kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om de bestelauto terug te vinden en terug te bezorgen. U kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van de bestelauto doorgeven aan de Stichting VbV. Op uw groene kaart vindt u het telefoonnummer en u kunt terecht op www.stichtingvbv.nl.

Aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heeft u recht op de aanschafwaarderegeling. Deze regeling kijkt af van de regeling die wij hiervoor omschreven. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn, wanneer u recht heeft op deze regeling en welke vergoeding wij dan geven. De aankoopwaarderegeling geldt alleen bij de Beperkt Casco of Volledig Casco en niet bij Accessoires

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

- 1 De bestelauto was nieuw toen voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs werd afgegeven. De bestelauto was dus niet tweedehands geïmporteerd en,
- 2 U heeft de bestelauto aangeschaft binnen 36 maanden na datum waarop voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs is afgegeven en,
- 3 U heeft de bestelauto gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf en,
- 4 De schade is ontstaan binnen 36 maanden na de datum dat u de bestelauto heeft aangeschaft en,
- 5 U kunt aantonen dat u de bestelauto heeft gekocht, en hoeveel u heeft betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

Wanneer heeft u recht op de aanschafwaarderegeling?

- 1 De bestelauto is op het moment van de gebeurtenis nog geen 60 maanden oud, en;
- 2 U bent de bestelauto kwijt door een gebeurtenis die onder de dekking Diefstal is verzekerd, of;
- 3 Als de reparatiekosten van de bestelauto hoger zijn dan twee derde van het verschil tussen de aanschafwaarde en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis.

Wat vergoeden wij als u recht heeft op de aanschafwaarderegeling?

Wij vergoeden dan de aanschafwaarde van de bestelauto of de dagwaarde als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde.

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de aanschafwaarderegeling vaststellen lager dan de dagwaarde van de auto meteen vóór de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de hoogste waarde.

Artikel 5.5 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Ongevallen Inzittenden

Als in dit artikel 'u' en 'uw' staat, bedoelen wij:

- u als verzekeringnemer;
- de bestuurder en de inzittenden van de bestelauto tijdens een gebeurtenis.

Hoe laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen?

Wij laten de mate van blijvende invaliditeit vaststellen door een medisch onderzoek in Nederland. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij letsel vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van blijvende invaliditeit?

- 1 Invloed van niet-ongevalsgevolgen
Had u voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan stellen we de gevolgen van het ongeval vast alsof u voor het ongeval gezond was en geen beperking had.
- 2 Vroeger ongeval
Hebben wij op deze verzekering al een vergoeding gegeven voor de in punt 1 genoemde ziekte, gebrek of invaliditeit of gaan wij dat nog doen? Dan geldt wijze van vaststelling uit punt 1 niet.
- 3 Verergering aandoening of ziekte toestand
Had u voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt u geen vergoeding.
- 4 Bestaand functieverlies
Had u voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit evenredig.

Binnen welke termijn laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen?

- 1 Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen.
- 2 Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. Wij kunnen daar ook een andere afspraak met u over maken.

Hoe stellen wij de uitkering vast bij blijvende invaliditeit?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de 'Tabel Uitkeringspercentage' verderop in dit artikel.

- 1 Bij volledig (functie)verlies
Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel verderop? De uitkering die u dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd voor blijvende invaliditeit. U leest dit verzekerd bedrag in uw polis.
- 2 Bij gedeeltelijk (functie)verlies
Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel verderop? De uitkering die u dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die u bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.
- 3 Bij ander letsel
Staat uw letsel niet in de tabel verderop? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het letsel voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die u dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd voor blijvende invaliditeit. U leest dit verzekerd bedrag in uw polis.

| Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit | |
|--|-------------------------------------|
| <i>Bij het volledig (functie)verlies van:</i> | <i>is het uitkeringspercentage:</i> |
| Gezichtsvermogen van beide ogen | 100 |
| Gezichtsvermogen van één oog | 30 |
| Gezichtsvermogen van één oog, als wij het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering | 70 |
| Gehoor van beide oren | 60 |
| Gehoor van één oor | 30 |
| Arm | 75 |
| Alle vingers aan dezelfde hand | 65 |
| Duim | 25 |
| Wijsvinger | 15 |
| Middelvinger | 12 |
| Ringvinger | 10 |
| Pink | 10 |
| Been | 70 |
| Grote teen | 10 |
| Andere teen | 5 |
| Milt | 5 |
| Nier | 15 |
| Long | 25 |
| Smaak- en/of reukvermogen | 5 |
| Spraakvermogen | 50 |
| Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten | 20 |
| Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten | 5 |
| De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom | 5 |

Welke verplichtingen heeft u bij overlijden?

Overlijdt een van de verzekerden? Dan moet u ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. U en de nabestaande(n) zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als wij dat vragen.

Onder 'nabestaande' verstaan wij degene die na het overlijden van de verzekerde toestemming mag

geven voor sectie op het stoffelijk overschot van de verzekerde.

Hoe betalen wij de uitkering?

- 1 Aan wie betalen wij bij blijvende invaliditeit?
Wij betalen de uitkering bij blijvende invaliditeit aan u, behalve als u iemand anders aanwijst. Die persoon noemen we de 'begunstigde'. Overlijdt u voordat wij de uitkering voor blijvende invaliditeit aan u hebben kunnen doen? Ook dan betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.
- 2 Aan wie betalen wij bij overlijden?
Overlijdt u door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen. Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.
- 3 Wat betalen wij maximaal?
Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen wij niet meer aan u of een andere inzittende dan het verzekerd bedrag voor blijvende invaliditeit. Dit geldt per persoon. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u twee keer een vergoeding onder de dekking Ongevallen Inzittenden krijgt.
- 4 Vergoeden wij de rente als de blijvende invaliditeit later wordt vastgesteld?
Is de mate van blijvende invaliditeit zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt u vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat wij uiteindelijk uitkeren. Wij betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt u op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.
- 5 Wat als er meer inzittenden waren dan zitplaatsen?
Waren er op het moment van het ongeval meer inzittenden in de bestelauto dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken we naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.

Artikel 5.6 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Schade Inzittenden?

In dit artikel leest u hoe wij de schade regelen als u Schade Inzittenden heeft verzekerd. Is de schade ook verzekerd onder Aansprakelijkheid? Dan regelen wij de schade alleen volgens de dekking Aansprakelijkheid. Leest u ook artikel 3.1.

Voor de dekking Schade Inzittenden zijn verzekerde bestuurder en passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de verzekerden. Leest u ook artikel 3.6.

Hoe stellen wij de schadevergoeding vast?

- 1 Hoe stellen wij de schadevergoeding vast bij overlijden en verwonding?

Wij stellen de schade vast volgens het Nederlands recht. We kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die zij lijden door het (verkeers) ongeval.

2 Hoe stellen wij de schadevergoeding vast bij schade aan zaken?

Wij vergoeden de reparatiekosten van de schade aan zaken. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de beschadigde zaken meteen vóór en de dagwaarde van de beschadigde zaken meteen na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze beide dagwaarden.

Hoe gaan we om met eigen schuld?

Heeft een verzekerde zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij de schade vaststellen. Behalve als de verzekerde geen veiligheidsriem droeg en daardoor schade lijdt die de verzekerde niet zou lijden als hij wel een veiligheidsriem had gedragen. De verzekerde loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat hij geen veiligheidsriem droeg. In dat geval verminderen wij de schadevergoeding in de mate waarin de verzekerde eigen schuld heeft.

Wat doen we als het verzekerd bedrag niet voldoende is?

Is de schade hoger dan het bedrag dat u heeft verzekerd? Dan gelden deze regels:

- 1 Wij betalen nooit meer dan het verzekerd bedrag dat in de polis staat. Dit bedrag geldt per gebeurtenis.
- 2 Is de totale schade die wij vaststellen, hoger dan het verzekerd bedrag? En zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het verzekerd bedrag over alle personen die recht hebben op een vergoeding. Dat doen wij door het verzekerd bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de schade die hij heeft geleden.

Artikel 5.7 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Ladingschade?

Wij stellen allereerst de waarde van de lading meteen vóór de gebeurtenis vast:

- 1 Bij niet-verkochte handelsgoederen gebruiken wij de waarde volgens de inkoopnota. Zijn in de inkoopnota de kosten niet meegerekend? Dan verhogen wij die waarde nog met de kosten. Bijvoorbeeld de kosten voor vervoer.
- 2 Bij verkochte handelsgoederen gebruiken wij de waarde volgens de verkoopnota. Zijn in de verkoopnota de kosten niet meegerekend? Dan verhogen wij die waarde nog met de kosten. Bijvoorbeeld de kosten voor vervoer.

3 Bestaat de lading uit handelsgoederen van anderen dan uzelf als verzekeringnemer? Dan gebruiken wij de dagwaarde als waarde vóór de schade.

4 Bestaat de lading uit bedrijfsuitrusting en andere zaken die geen handelsgoederen zijn? Dan gebruiken wij de dagwaarde als waarde vóór de schade.

Hoe stellen we de schadevergoeding vast?

- 1 Is reparatie mogelijk? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verschil in de waarde van de lading vóór de gebeurtenis en de waarde van de lading na de gebeurtenis.
- 2 Reparatie is niet mogelijk of de lading is helemaal verloren gegaan? Dan betalen wij op basis van total loss. Dat is het geval als:
 - de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de lading vóór de gebeurtenis en de waarde van de lading meteen na de gebeurtenis.
 - reparatie niet mogelijk is of als de lading is gestolen.Bij total loss vergoeden wij het verschil in de dagwaarde vóór de gebeurtenis en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis.

Wij betalen nooit meer dan het verzekerd bedrag dat in de polis staat.

Is de schade ontstaan aan zaken die niet uw eigendom als verzekeringnemer zijn? Dan betalen wij nooit meer dan het bedrag waarvoor u aansprakelijk bent tegenover de eigenaar van die zaken.

Artikel 5.8 Wat is uw eigen risico?

Eigen risico

Als een eigen risico van toepassing is, brengen wij dit bedrag in mindering op de schadevergoeding. Het eigen risico staat in de polis.

Wanneer heeft u geen eigen risico?

- 1 Voor schade die wij vergoeden onder de dekking Accessoires
- 2 Alleen als wij de kosten vergoeden om de sloten van de bestelauto te veranderen of vervangen als de sleutels zijn gestolen. Lees ook in Artikel 3.2 de tekst onder 'Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?'

Eigen risico bestelautoschade

Kan de schade worden gerepareerd? Is er geen sprake van een total loss en bestaat de schade niet uit alleen maar ruitschade? Er zijn dan drie mogelijkheden:

- 1 U laat de schade repareren via de Select Autoschade Service. U krijgt dan een korting van EUR 150,- op uw eigen risico.
- 2 U laat de schade repareren door een bedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant. Maar dit bedrijf valt niet onder de Select Autoschade Service. Dan geldt

het eigen risico dat in uw polis staat.

- 3 U laat de schade repareren door een bedrijf dat niet bij Schadegarant is aangesloten. Of u laat de schade helemaal niet repareren. In dat geval wordt het eigen risico dat in uw polis staat met EUR 150,- verhoogd. Had u bijvoorbeeld een eigen risico van EUR 250,-? Dan wordt uw eigen risico EUR 400,-.
- Op de groene kaart staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt via de Select Autoschade Service. Ook leest u op uw groene kaart welk eigen risico dan voor u geldt.

Eigen risico voor ruitschade

Bestaat de schade alleen uit ruitschade? Bij ruitschade heeft u de volgende drie mogelijkheden:

- 1 Laat u de schade via de Select Ruitschade Service repareren? Er geldt dan geen eigen risico.
- 2 Laat u de ruit via de Select Ruitschade Service vervangen? In dat geval krijgt u een korting op het eigen risico. Op de groene kaart ziet u hoe hoog die korting is.
- 3 Laat u de ruit niet via de Select Ruitschade repareren of vervangen? Of u laat de ruit niet repareren of vervangen? Dan geldt het eigen risico dat in uw polis staat.

Op de groene kaart staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt via de Select Ruitschade Service.

Eigen risico voor Ladingschade

Voor Ladingschade heeft u een eigen risico voor diefstal. Dit eigen risico staat in de polis. Wanneer heeft u voor Ladingschade geen eigen risico voor diefstal?

- 1 De bestelauto is beveiligd met een:
 - VbV (of SCM) klasse 2 of 3 beveiliging, of;
 - een VbV (of SCM) goedgekeurd Alarmsysteem of Alarmsysteem met hellinghoek- detectie, en;De beveiliging is ingeschakeld tijdens de diefstal, of;
- 2 De bestelauto stond op het moment van diefstal in een afgesloten gebouw. U moet wel kunnen aantonen dat tijdens de diefstal in dat gebouw werd ingebroken, of;
- 3 De diefstal kon gebeuren omdat er net daarvoor een ongeval met de bestelauto was gebeurd. Bijvoorbeeld omdat u net een aanrijding had. U was bezig met de tegenpartij de schade te regelen. Op dat moment wordt de lading gestolen. U heeft dan geen eigen risico voor diefstal.

VbV is de afkorting van Verzekeringsbureau Voertuig-criminaliteit. Meer informatie over het VbV vindt u op www.stichtingvbv.nl. Een VbV klasse 2 en 3 betekent dat de bestelauto is voorzien van een goedgekeurd alarmsysteem met startonderbreker.

Artikel 6 Welke andere afspraken zijn er?

Artikel 6.1 Algemene informatie

Voor wie is deze verzekering en wie is de verzekerde?

- 1 Uzelf bent verzekerd, als de persoon of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- 2 De eigenaar en de houder van de bestelauto.
- 3 De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de bestelauto zijn.
- 4 Uw werkgever of de werkgever van één van de andere verzekerden. Uw of deze werkgever moet wel aansprakelijk zijn voor de schade die u of een andere verzekerde heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

Bij Ongevallen Inzittenden en Schade Inzittenden zijn de verzekerden de bestuurder en de passagiers. Bij Ladingschade zijn verzekerd:

- 1 Uzelf, als de persoon of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- 2 Iedere persoon of rechtspersoon die er belang bij heeft dat er geen schade ontstaat aan de lading. Bijvoorbeeld omdat deze persoon of rechtspersoon eigenaar is van de lading.

Wat is uw bedenperiode?

Na het afsluiten van de verzekering heeft u een bedenperiode. De bedenperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis heeft ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt. Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenperiode per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet gesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als u schade heeft, wordt deze niet vergoed.

Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Ons vestigingsadres is Spaklerweg 4, Amsterdam. Ons postadres is Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33052073. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om schade te verzekeren. Intrasure B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar.

Naar welk adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie over uw verzekering kunnen wij rechtsgeldig sturen naar u op het e-mailadres dat bij ons als laatste bekend is. Dat betekent dat wij er van uit mogen gaan dat de informatie die wij gestuurd hebben, juist is geadresseerd en u heeft bereikt.

Let op: het is dus belangrijk dat u niet vergeet ons

een (e-mail)adreswijziging door te geven. Dit kunt u doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij wijziging van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u.

Deze gegevens gebruiken wij voor

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door ons gegevens over u en uw verzekeringen ingezien en vastgelegd in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV in Amsterdam.

Als u een particulier bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kunt u uw klacht ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk klachtenloket. De volledige klachten- en geschillen-procedure van Kifid staat op de website www.kifid.nl. Op deze website kunt u lezen wie een klacht kan indienen, binnen welke termijn een klacht moet zijn ingediend en welke kosten daaraan zijn verbonden.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 6.2 Begin en einde van de verzekering

Tot wanneer loopt de verzekering?

De verzekering sluit u af voor een bepaalde periode. Deze periode is uw eerste contracttermijn. De datum waarop de eerste contracttermijn eindigt, staat op het eerste polisblad dat u ontvangt. Deze datum noemen we de contractvervaldatum. Als u of wij de verzekering niet opzeggen dan verlengen wij de verzekering na de eerste contracttermijn. Dit doen wij telkens voor een periode van twaalf maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe contractvervaldatum.

Op welk tijdstip begint en eindigt de verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die in de polis staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen

1 per de contractvervaldatum

Als wij van deze mogelijkheid gebruik maken, informeren wij u hierover minimaal twee maanden voor de contractvervaldatum.

2 als de premie niet is betaald

Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert de premie te betalen. U krijgt dan van ons een e-mail. De verzekering eindigt op de datum die wij in die e-mail noemen. U blijft wel verplicht de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

3 bij fraude

Wij mogen de verzekering beëindigen als door ons is geconstateerd dat fraude is gepleegd (leest u ook artikel 6.6 'Wat doen wij bij fraude?'). U krijgt van ons een e-mail. De verzekering eindigt op de datum die wij in die e-mail noemen.

4 als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen

Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven. Wij mogen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. U krijgt van ons een e-mail. De verzekering stopt op de datum die wij in de e-mail noemen.

5 als u de bestelauto langer dan drie maanden aangegloten buiten de Europese Unie gebruikt

Wij informeren u dan twee maanden van tevoren dat wij de verzekering gaan beëindigen.

6 vanaf de dag dat u niet meer woonachtig bent binnen een lidstaat van de Europese Unie

Wij kunnen de verzekering dan meteen beëindigen.

7 bij ongunstig schadeverloop

Wij mogen de verzekering beëindigen na een

schademelding, maar wel nadat wij u eerst hebben gewaarschuwd voor het ongunstige schadeverloop. Wij vertellen u binnen een maand nadat de schade is afgehandeld dat wij de verzekering willen beëindigen. Wij geven u bij opzegging om deze reden nog twee maanden dekking nadat wij hebben aangegeven de verzekering te willen beëindigen.

8 vanaf de dag dat u of uw nabestaanden geen belang hebben bij de bestelauto en de feitelijke macht hierover verliezen
Wij kunnen de verzekering dan meteen beëindigen.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering op elk gewenst moment beëindigen. Dit kan direct in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de door u aangegeven datum in de toekomst. Is er te veel premie betaald? Dan storten wij dit bedrag terug op het bij ons bekende rekeningnummer van verzekeringnemer.

Wanneer kunt u de verzekering veranderen?

U kunt de verzekering op elk gewenst moment veranderen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

Artikel 6.3 Het betalen van de premie

Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. De premie wordt betaald via automatische incasso. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelasting zijn begrepen.

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als u de volledige premie niet of niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de dekking. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop u de premie moet betalen.

1 als u de eerste premie bij het begin van de verzekering niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.

2 als u de eerste premie na uitbreiding van de dekking niet betaalt

Brengen wij premie in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet u zorgen dat wij ook deze premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek heeft ontvangen. U kunt in geval van

schade geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.

3 als u volgende premie-termijnen niet betaalt

Betaalt u de vervolgpremie niet? Dan krijgt u een herinnering. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning. Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum. De vervolgpremie is:

- de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premie-termijnen
- de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Wanneer krijgt u weer dekking?

U blijft verplicht de premie te betalen, ook al is de dekking stopgezet omdat de premie niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premie-termijnen en eventuele incassokosten.

Bijvoorbeeld: U betaalt het hele bedrag op de 14e van de maand en wij ontvangen die betaling op de 15e van de maand. Dan is er weer dekking op de 16e van die maand.

Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is stopgezet. De premie die u terugkrijgt, wordt door ons bepaald. U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld omdat wij kosten hebben gemaakt voor behandeling of administratie. U krijgt geen premie terug als u fraude heeft gepleegd.

Artikel 6.4 Hoe werkt de Bonus/Malus regeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren?

De Bonus/Malus (B/M) regeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren gelden alleen voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Volledig Casco.

Hoe bepalen wij uw Bonus/Malus trede?

Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd. Wij vragen dit op bij Roy-data. Wij gebruiken die schadevrije jaren om een B/M-trede te bepalen. Bij die B/M-trede hoort een kortings- of opslagpercentage. Dat percentage ziet u in de B/M-schaal.

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen wij opnieuw:

- welke korting of opslag u krijgt voor het volgende verzekeringsjaar;
 - hoeveel schadevrije jaren u heeft opgebouwd.
- Daarvoor is het van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade heeft gehad.

Geen schade

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan:

- stijgt u één B/M-trede voor het daarop volgende verzekeringsjaar, en;
- krijgt u er één schadevrij jaar bij.

Dat staat in de B/M-schaal en de schadevrije jaren tabel.

Wel schade

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt u één of meer B/M-treden en één of meer schadevrije jaren. Deze daling geldt vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan. Hoeveel treden en hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dat staat in de B/M-schaal en in de schadevrije jaren tabel.

In uw polis kunt u zien:

- hoeveel schadevrije jaren u heeft;
- op welke B/M-trede u staat;
- welk kortings- of opslagpercentage u heeft;
- welke premie u moet betalen.

Het B/M-percentage berekenen wij over de premie van de dekking Aansprakelijkheid en de dekking Volledig Casco.

| B/M-schaal | | | Trede in het volgende verzekeringsjaar | | | |
|----------------|--|---------------|--|---------------|---------------|---------------|
| Bij deze trede | Krijgt u deze korting of opslag op de premie | Zonder schade | Met 1 schade | Met 2 schaden | Met 3 schaden | Met 4 schaden |
| 21 | 82% | 21 | 16 | 11 | 6 | 1 |
| 20 | 82% | 21 | 15 | 10 | 5 | 1 |
| 19 | 82% | 20 | 14 | 9 | 4 | 1 |
| 18 | 82% | 19 | 13 | 8 | 3 | 1 |
| 17 | 81% | 18 | 12 | 7 | 2 | 1 |
| 16 | 80% | 17 | 11 | 6 | 1 | 1 |
| 15 | 76% | 16 | 10 | 5 | 1 | 1 |
| 14 | 75% | 15 | 9 | 4 | 1 | 1 |
| 13 | 72% | 14 | 8 | 3 | 1 | 1 |
| 12 | 68% | 13 | 8 | 3 | 1 | 1 |
| 11 | 64% | 12 | 7 | 2 | 1 | 1 |
| 10 | 60% | 11 | 7 | 2 | 1 | 1 |
| 9 | 54% | 10 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | 46% | 9 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | 38% | 8 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | 10% | 7 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 0% | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 15% toeslag | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 30% toeslag | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 45 % toeslag | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 55% toeslag | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| Schadevrije jaren | Schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar | | | | |
|-------------------|--|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | U heeft er | Zonder schade | Met 1 schade | Met 2 schaden | Met 3 schaden |
| 16 of meer | +1 * | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 15 | 16 | 10 | 5 | 0 | -5 |
| 14 | 15 | 9 | 4 | -1 | -5 |
| 13 | 14 | 8 | 3 | -2 | -5 |
| 12 | 13 | 7 | 2 | -3 | -5 |
| 11 | 12 | 6 | 1 | -4 | -5 |
| 10 | 11 | 5 | 0 | -5 | -5 |
| 9 | 10 | 4 | -1 | -5 | -5 |
| 8 | 9 | 3 | -2 | -5 | -5 |
| 7 | 8 | 2 | -3 | -5 | -5 |
| 6 | 7 | 1 | -4 | -5 | -5 |
| 5 | 6 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| 4 | 5 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| 3 | 4 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| 2 | 3 | -3 | -5 | -5 | -5 |
| 1 | 2 | -4 | -5 | -5 | -5 |
| 0 | 1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -1 | 0 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -2 | -1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -3 | -2 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -4 | -3 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| -5 | -4 | -5 | -5 | -5 | -5 |

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij. Wij informeren u jaarlijks hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw B/M-korting en uw schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw B/M-korting of voor uw schadevrije jaren:

- 1 Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- 2 Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
- 3 Wij hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of in uw polis staat. En wij hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders.
- 4 U heeft buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden.
- 5 Wij hebben een schadevergoeding betaald, die u

helemaal aan ons heeft terugbetaald. En dat heeft u gedaan binnen twaalf maanden nadat wij u over de betaling hebben ingelicht. Maar alleen als wij voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.

- 6 U heeft schade aan het interieur van de bestelauto omdat u gewonde personen heeft vervoerd. Wij hebben die schade vergoed en u heeft daarvoor niet ergens anders een vergoeding gekregen.
- 7 Wij hebben een schadevergoeding betaald, maar niet op de dekking Aansprakelijkheid of de dekking Volledig Casco. Bijvoorbeeld een ruitschade die is betaald op de dekking Beperkt Casco.
- 8 U heeft alleen hulp gekregen van de Delta Lloyd Hulpdienst.
- 9 Wij kunnen een schadevergoeding niet of niet helemaal verhalen op grond van de wet. Bijvoorbeeld omdat artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek hiervoor geldt. Volgens dit artikel kunnen wij een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkkring horen.
- 10 Wij kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, doordat wij een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben gemaakt over het regelen van schade. Of als wij alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.

Wat doen we als u ten onrechte B/M-korting heeft gekregen?

Heeft u ten onrechte B/M-korting gekregen? Dan is het mogelijk dat u daardoor te weinig premie heeft betaald. In de volgende gevallen berekenen wij dan de juiste premie die u alsnog moet betalen:

- 1 Het blijkt dat u minder schadevrije jaren heeft opgebouwd dan u heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Dat kunnen wij zien in de originele royementsverklaring of in Roy-data.
- 2 U stuurt de originele royementsverklaring niet op, of er zijn in Roy-data geen gegevens van u te vinden die wij kunnen accepteren. Wij gaan er dan van uit dat u geen schadevrije jaren heeft opgebouwd.

Wat doen wij met uw schadevrije jaren als uw verzekering stopt of wordt geschorst?

Stoppen wij uw bestelautoverzekering? Dan geven wij de schadevrije jaren door aan Roy-data. Heeft u -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren als wij uw polis schorsen? Dan zijn wij verplicht om dit door te geven aan Roy-data.

Artikel 6.5 Mogen wij de premie en/of voorwaarden tussentijds aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden van verzekeringen van dezelfde soort tijdens de looptijd van de verzekering veranderen. Wij mogen dit doen op het moment dat de verzeke-

ring wordt verlengd. Alleen als een verandering niet kan wachten tot het moment van verlenging van de verzekering, dan mogen wij dit tussentijds doen. Bijvoorbeeld omdat er zeer ernstige financiële gevolgen voor ons kunnen zijn als wij de verzekeringen niet aanpassen of omdat wetgeving ons verplicht de verzekeringen aan te passen.

Wij stellen u vóór de ingangsdatum van de aanpassing op de hoogte. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen, heeft u het recht de verzekering stop te zetten.

Artikel 6.6 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een schadevergoeding. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Delta Lloyd Groep.

Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stopzetten of niet uitkeren;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
- besluiten dat u de door ons uitgekeerde bedragen en onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hier - bij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instelling- en (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als verzekeringnemer, maar ook voor andere verzekeren of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit.

Begrippenlijst

Aanhanger

Onder aanhanger verstaan wij naast een aanhanger ook een caravan of vouwwagen.

Accessoires

Accessoires zijn onderdelen en voorwerpen van de bestelauto die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later zijn toegevoegd. Het moet gaan om onderdelen en voorwerpen die vast aan de bestelauto zijn verbonden. Dak- en fietsdragers zijn bijvoorbeeld geen accessoires. Accessoires zijn niet in de cataloguswaarde opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen. Onderdelen die door de fabriek zijn ingebouwd zijn geen accessoires. De waarde van deze onderdelen is in de cataloguswaarde opgenomen.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Onder een atoomkernreactie wordt niet verstaan radioactieve nucliden:

- a die zich buiten een kerninstallatie bevinden en b worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden en
- c waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder een kerninstallatie wordt verstaan: d een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225.

e een kerninstallatie aan boord van een schip.

Bestelauto

Onder bestelauto verstaan wij de bestelauto of het autobusje zoals die in de polis is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting van de bestelauto behoren.
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de cataloguswaarde is opgeteld.

Cataloguswaarde

Onder cataloguswaarde verstaan wij de Nederlandse verkoopprijs van de bestelauto zoals die staat in de

prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Heeft u recht op aftrek van de bpm? Dan is de cataloguswaarde zonder bpm. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

Dagwaarde

Onder dagwaarde verstaan wij de nieuwwaarde van de bestelauto verminderd met een bedrag omdat de bestelauto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de bestelauto gereden heeft.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

Groene kaart

Het internationaal geldige bewijs dat u een bestelautoverzekering heeft.

Lading

Onder lading verstaan wij handelsgoederen en bedrijfsuitrusting.

Handelsgoederen zijn zaken:

- a Waarin u als verzekeringnemer handelt en die u wilt verkopen;
- b Die door u als verzekeringnemer zijn gekocht en die u in uw bedrijf wilt bewerken of verwerken;
- c Die niet uw eigendom zijn als verzekeringnemer maar die u tijdelijk in uw bezit heeft om daaraan te gaan werken. Als u eraan gaat werken, moet het wel gaan om werk dat u normaal ook in uw bedrijf uitvoert.

Bedrijfsuitrusting zijn:

- a Gereedschappen, onderdelen en andere materialen of bedrijfsmiddelen die u gebruikt bij uw normale bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld metselgereedschap als u bouwvakker bent.
- b Zaken die u bij u heeft om als voorbeeld aan uw klanten te kunnen laten zien.

Letsel

Onder letsel verstaan wij een aantoonbare beschadiging (van een anatomische structuur) in uw lichaam.

Molest

Onder molest verstaan wij:

- a Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;

- b Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;
- c Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- d Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- e Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Onder nieuwwaarde verstaan wij de cataloguswaarde volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de gebeurtenis.

Roy-data

Roy-data is een database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van bijvoorbeeld internationaal recht, mensenrechten of democratische beginselen en bij de bestrijding van terrorisme.

Total Loss

Zijn de reparatiekosten van de bestelauto hoger dan het verschil tussen de dagwaarde meteen vóór en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis? Dan is de bestelauto total loss.

Van buiten komend onheil

Hieronder verstaan wij een rechtstreeks en plotse lering van buiten inwerkend geweld op de bestelauto. Bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan wij geen gebeurtenis waartegen de bestelauto normaal gesproken bestand moet zijn.

Verzekerd bedrag

Het 'verzekerd bedrag' van de bestelauto voor Beperkt Casco of Volledig Casco is de cataloguswaarde op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Die datum staat op uw kentekenbewijs of kentekencard. Als de bestelauto op dat moment niet nieuw is, hanteren wij als verzekerd bedrag de cataloguswaarde op de datum van eerste toelating. Die datum staat ook op het kentekenbewijs of kente-

kencard. In alle andere gevallen staat het verzekerd bedrag in uw polis.

Verzeerde

De verzeerde is degene die rechten kan ontlene aan de polis.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als verzekeringnemer in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De verzekeringnemer kan alleen rechten aan de polis ontlene als hij ook de verzeerde is.

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand motorrijtuigen

U bent hiervoor verzekerd als dat op uw polisblad staat.

Deze rechtsbijstandverzekering geeft de verzekerden recht op juridische bijstand wanneer deze betrokken (dreigen te) raken in een juridisch geschil. Deze rechtsbijstandverzekering wordt afgegeven door Anker Verzekeringen n.v. (handelend onder de naam Anker Rechtsbijstand). In het geval van een juridisch conflict dat onder de dekking van de betreffende rechtsbijstandsverzekering valt, wordt de zaak door Anker Rechtshulp in behandeling genomen.

1. Begripsomschrijvingen

Anker Rechtshulp

Anker Rechtshulp b.v. te Groningen. Om een onafhankelijke behandeling van het geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtsbijstand.

Eigen Jurist

Een juridisch deskundige medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil.

Eigen risico

Een op geld gewaardeerd bedrag dat voor rekening van de verzekerde komt.

Eigen woning

- a. Het in Nederland gelegen woonhuis van een verzekerde en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door de verzekerde wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of is bestemd om te gaan bewonen.
- b. De onbebouwde grond van een verzekerde in Nederland waarop zijn woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en dat is bestemd voor eigen gebruik van de verzekerde.
- c. Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
 - tweede woning en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
 - volkstuin;
 - stacaravan met vaste standplaats;
 - woonboot met vaste ligplaats.

Fraude

Het opzettelijk verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie om rechtsbijstand of een schade-

vergoeding te verkrijgen, waar de verzekerde geen recht op heeft of zou hebben als wij of Anker Rechts-hulp de ware stand van zaken hadden geweten.

Gebeurtenis

- a. Een voorval of een reeks van voorvallen die zich plotseling en onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.
- b. Wanneer er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur heeft voorgedaan.

Omdat er regelmatig onduidelijkheid bestaat over de vraag wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij u ter verduidelijking een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en hij zijn schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzetdelict, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de verzekerde het betreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft of zou hebben overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de erflater is overleden;
- wanneer u een geschil heeft over de reparatie van een zaak, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de reparatie werd uitgevoerd.

Geschil

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Een samenhangend geheel van geschillen, die uit dezelfde gebeurtenis zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

Hoedanigheid

Op het polisblad vermelden wij in welke hoedanigheid de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand, bijvoorbeeld in de particuliere hoedanigheid of in een bedrijfsmatige hoedanigheid. In deze voorwaarden hebben wij omschreven wat de vermelde hoedanig-

heid exact inhoudt.

Juridisch advies

Het telefonisch beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies over de mogelijke oplossing van een (dreigend) juridisch geschil. Anker Rechtshulp zal hiervoor niet met de wederpartij in contact treden.

Kosten van rechtsbijstand

Voor deze verzekering maken wij onderscheid tussen interne en externe kosten van rechtsbijstand.

Interne kosten

De kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door een Eigen Jurist.

Externe kosten

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen:

- a. de kosten van externe deskundigen, die door of met toestemming van Anker Rechtshulp zijn ingeschakeld, zoals een advocaat, deurwaarder, expert en andere deskundigen;
- b. de proceskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- c. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen;
- d. kosten van namens de verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort, voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- e. griffierecht;
- f. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten van de verzekerde als hij voor een buitenlandse rechter moet verschijnen (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) of een bezoek aan Anker Rechtshulp brengt. De verzekerde dient vooraf toestemming aan Anker Rechtshulp te vragen voor het maken van deze kosten. Anker Rechtshulp vergoedt de reiskosten op basis van openbaar vervoer, eerste klasse, en de verblijfskosten tot een maximum van EUR 75 per dag;
- g. de kosten die zijn verbonden aan het ten uitvoer leggen van een gerechtelijke uitspraak gedurende

- h. maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- h. het deel van de verzekerde van de kosten van mediation, als in overleg met Anker Rechtshulp wordt geprobeerd een geschil door mediation op te lossen.

Nederland

Het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

Niet verzekerde kosten

Onder kosten van rechtsbijstand verstaan wij niet:

- a. BTW over kosten die ten behoeve van de verzekerde zijn gemaakt, voor zover een verzekerde deze BTW kan verrekenen met af te dragen BTW;
- b. buitengerechtelijke kosten die de tegenpartij op een verzekerde verhaalt of kosten die door een tegenpartij zijn gemaakt voor het innen van een vordering;
- c. de kosten die een verzekerde op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- d. koopsommen, geldstraffen, boetes, dwangsommen en andere maatregelen die (als straf) aan een verzekerde zijn opgelegd;
- e. kosten die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van het geschil.

Rechtsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van een verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder verstaan wij:

- a. het geven van advies over de rechtspositie van de verzekerde en over de mogelijkheden het gewenste resultaat te behalen;
- b. het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op aan hem toekomende vorderingen;
- c. het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- d. het indienen van verzoek-, beroep- en bezwaarschriftprocedures;
- e. het laten uitvoeren van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- f. het aanwenden van rechtsmiddelen zoals hoger beroep en verzet;
- g. het vergoeden of voorschieten van de kosten die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

U

De verzekeringnemer, de persoon met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben gesloten.

Verzekerde(n)

In artikel 16 vermelden wij wie de verzekerden zijn. Deze verzekerden hebben recht op de behartiging

van de juridische belangen.

Wachttermijn

Een periode direct na de ingangsdatum of wijzigingsdatum van de verzekering waarbinnen de verzekerden geen recht op rechtsbijstand hebben.

Wettelijke rente

Een wettelijk vastgelegde rente die in rekening mag worden gebracht bij iemand die zijn verplichtingen niet nakomt.

Verzekeraar

Anker Verzekeringen n.v. te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl. Intrasure B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrasure B.V. alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

2. Algemeen

Waar hebben de verzekerden recht op?

Op grond van deze verzekering hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand, die door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp wordt verleend, of op een vergoeding voor rechtsbijstand die door andere deskundigen wordt verleend.

Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

In artikel 5 kunt u lezen wat wij van een verzekerde verwachten als hij betrokken raakt in een geschil. In ieder geval dient het geschil zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Wanneer een verzekerde betrokken dreigt te raken in een geschil, dan adviseren wij dit te melden aan Anker Rechtsbijstand. Ook als er nog geen concreet geschil is, heeft de verzekerde recht op een juridisch advies van Anker Rechtshulp en kan worden geprobeerd een geschil te voorkomen.

Hoe kunt u een geschil aan ons of aan Anker Rechtsbijstand melden:

*** Bij voorkeur elektronisch:**

- e-mailadres : nieuwezaak@anker.nl
- website : www.ankerrechtsbijstand.nl
- in uw Persoonlijk Digitaal Dossier

*** Schriftelijk:**

Anker Rechtsbijstand
Postbus 8002
9702 KA Groningen

*** Telefonisch:**

050 - 520 97 95 (op werkdagen van 08.30 – 17.00

uur)

Voordat een gemelde gebeurtenis in behandeling wordt genomen, zal eerst door Anker Rechtsbijstand worden beoordeeld of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder de dekking van deze verzekering valt en of;
- de zaak juridisch haalbaar is.

Het is belangrijk dat de verzekerde bij de aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn.

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het gewenste resultaat juridisch niet haalbaar is, zal zij de verzekerde hierover informeren. Is de verzekerde het niet eens met dit ingenomen standpunt of met de behandeling van het geschil, dan kan de verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling.

3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Deze verzekering is gebaseerd op:

- a. de gegevens die u aan ons heeft doorgegeven;
- b. de antwoorden die u heeft gegeven op de door de ons gestelde vragen, bijvoorbeeld op een aanvraagformulier;
- c. het door ons afgegeven polisblad. Wij verwachten van u dat u de gegevens op het polisblad controleert en onjuistheden of onvolledigheden zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft;
- d. de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn.

4 Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Om een inschatting te kunnen maken van het risico dat wij verzekeren, stellen wij u bij het afsluiten en bij het wijzigen van deze verzekering een aantal vragen (bijvoorbeeld op een aanvraagformulier of een vragenformulier).

- Wij verwachten dat u de gestelde vragen naar waarheid en zo volledig mogelijk beantwoordt.
- Wanneer u onjuiste of onvolledige informatie aan ons verstrekt, kan dit ertoe leiden dat wij uw verzoek om rechtsbijstand weigeren, beperken en/of de gemaakte kosten (gedeeltelijk) van u terugvorderen. Ook hebben wij de mogelijkheid om de premie en/of voorwaarden (met terugwerkende kracht) aan te passen. Dit geldt ook als u onjuistheden op het polisblad niet direct aan ons doorgeeft.

5 Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Wanneer een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis, waaruit een geschil (en een behoefte aan rechtsbijstand) kan voortvloeien, dan gelden de

volgende verplichtingen:

5.1 Het geschil melden

De verzekerde dient een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk nadat hij hiervan op de hoogte is aan Anker Rechtsbijstand te melden. U kunt het geschil ook melden via uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

5.2 Informatie verstrekken

De verzekerde dient zo spoedig mogelijk:

- a. alle informatie en documenten aan Anker Rechtsbijstand, Anker Rechtshulp en/of aan door haar ingeschakelde personen te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het geschil. Hierbij kunt u denken aan:
 - aansprakelijkstellingen, dagvaardingen, beschikkingen en dergelijke;
 - aankoop- en reparatienota's, garantiebewijzen;
 - taxatierapporten.
- b. een opgave te verstrekken van de omvang van het geschil en/of het financiële belang.

5.3 Medewerking verlenen

De verzekerde dient:

- a. niets te doen en alles na te laten dat onze belangen of die van Anker Rechtshulp zou kunnen schaden;
- b. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp of de door haar ingeschakelde personen voor de behandeling van het geschil;
- c. in het geval van een aanrijding, aanvaring of strafbare feiten aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal te verstrekken aan Anker Rechtshulp;
- d. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat hij aansprakelijk is. Anker Rechtshulp zal onderzoeken of de verzekerde aansprakelijk is en hierop eventueel de gewenste actie ondernemen;
- e. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp voor het verhalen van de door de verzekerde geleden schade of de door Anker Rechtshulp gemaakte kosten van rechtsbijstand op anderen. Dit kan ook betekenen dat de verzekerde de rechten, die hij heeft in verband met een schade, moet overdragen of dat hij zich civiele partij dient te stellen in een strafzaak;
- f. de door Anker Rechtshulp voorgeschoten kosten terug te betalen, voor zover de verzekerde deze van anderen heeft ontvangen. Hieronder vallen onder andere de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten en de bij een onherroepelijk vonnis aan verzekerde toegewezen proceskosten.

5.4 Wat zijn de gevolgen wanneer u bovenstaande

verplichtingen niet nakomt?

- a. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en wij en/of Anker Rechtshulp hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend en kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil weigeren;
- b. Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp niet in een redelijk belang zijn geschaad, dan mogen wij of Anker Rechtshulp wel de geleden schade en de extra kosten, die wij moeten maken door het niet nakomen van de verplichtingen, bij de verzekerde in rekening brengen;
- c. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering opzettelijk niet of niet tijdig is nagekomen om ons en/of Anker Rechtshulp te misleiden, dan vervalt het recht op de behandeling van het geschil.

6 Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Het recht op rechtsbijstand kan verjaren. Daarom is het van belang dat de verzekerde een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk aan ons of aan Anker Rechtshulp meldt.

1. Het recht op rechtsbijstand verjaart 3 jaar nadat de gebeurtenis, waaruit het geschil voortvloeit, heeft plaatsgevonden. De periode van 3 jaar begint op de dag waarop de verzekerde bekend wordt met de gebeurtenis.
2. Wanneer de gebeurtenis schriftelijk aan Anker Rechtshulp wordt gemeld, begint een nieuwe verjaringsperiode van 3 jaar te lopen vanaf de dag waarop Anker Rechtshulp het recht op rechtsbijstand erkent of afwijst.

7 Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

1. Wanneer er een andere verzekering is waarop een verzekerde een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand verlenen. Dit geldt ook als er een vergoeding voor de door de verzekerde geleden schade kan worden verkregen via een wettelijke of andere voorziening.
2. Wij verwachten dat de verzekerde de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

8 Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?

Wij en Anker Rechtshulp doen er alles aan om onze verzekerden uitstekende producten, service en dienst-

verlening te bieden en vinden het erg belangrijk dat zij hierover tevreden zijn. Desondanks kan het gebeuren dat een verzekerde niet volledig tevreden is. In dat geval horen wij dat graag. Wij zien een klacht namelijk als een mogelijkheid om onze producten, service en dienstverlening verder te verbeteren. Wanneer een verzekerde een klacht heeft over deze verzekering of de dekkingsbeoordeling dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan onze afdeling Klachtenbeheer:

Anker Rechtsbijstand
Afdeling Klachtenbeheer
Postbus 8002
9702 KA Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

Wanneer een verzekerde een klacht heeft over de behandeling van het geschil dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan de afdeling Klachtenbeheer van Anker Rechtshulp:
Anker Rechtshulp b.v.
Afdeling Klachtenbeheer
Postbus 8002
9702 KA Groningen
E-mail: klacht.rechtshulp@anker.nl

Wanneer wij er volgens de verzekerde niet in slagen de klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kan hij zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Internet: www.kifid.nl

9 Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

Het plegen van fraude met verzekeringen komt veel voor en brengt de verzekeringsbranche grote schade toe. Door fraude wordt veel meer schade vergoed dan waar op grond van verzekeringsovereenkomsten recht op bestaat. Hierdoor zijn verzekeraars genoodzaakt hogere premies te berekenen dan nodig zou zijn als er geen fraude zou worden gepleegd. Het is dus in ieders belang fraude en de gevolgen daarvan zo veel mogelijk te beperken.

9.1 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het vermoeden hebben dat u of een andere verzekerde fraude pleegt, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil beëindigen en/of kunnen wij de verzekeringsovereenkomst(en) opzeggen.

9.2 Wij en/of Anker Rechtshulp informeren u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van ons onderzoek.

9.3 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat u of de verzekerde fraude heeft gepleegd, dan vervalt het recht op rechtsbijstand. De (onderzoeks)kosten die wij en/of Anker Rechtshulp hebben gemaakt komen voor uw rekening.

9.4 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het plegen van fraude pas na de behandeling van het geschil vaststellen, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp alle gemaakte kosten van u terugvorderen.

9.5 Wij en/of Anker Rechtshulp doen aangifte van fraude bij de politie en wij laten de gegevens van u of de verzekerde registreren bij de Stichting CIS. Wij en/of Anker Rechtshulp zullen u hierover schriftelijk informeren.

10 Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand als:

- de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende geschil zich voordoen binnen de verzekeringsduur;
- hij in de hoedanigheid, die wij op het polisblad en/of in deze voorwaarden hebben vermeld, betrokken raakt in een geschil;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of geschil is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een geschil zou kunnen leiden.

11 Hoe behandelt Anker het geschil?

11.1 Anker Rechtshulp

Om een onafhankelijke behandeling van uw geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Wij garanderen dat Anker Rechtshulp de verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst nakomt.

11.2 Dekkingsbeoordeling

Anker Rechtsbijstand zal eerst beoordelen of het gemelde geschil onder de dekking van deze verzekering valt en dit met de verzekerde bespreken. Als de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, kan hij een beroep doen op de klachtenregeling.

11.3 Onderzoek naar de haalbaarheid

Als het geschil onder de dekking van uw verzekering valt, zal Anker Rechtshulp eerst de juridische mogelijkheden beoordelen en met de verzekerde bespreken. Als er geen redelijke kans bestaat om het door de verzekerde gewenste resultaat te behalen, dan zal Anker Rechtshulp geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Indien de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, dan kan hij een beroep

doen op de geschillenregeling.

11.4 Behandeling door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp

Als Anker Rechtshulp het geschil in behandeling neemt, wordt rechtsbijstand verleend door een juridisch deskundig medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil. Het doel van de Eigen Jurist is vanzelfsprekend het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.

11.5 Behandeling door externe deskundigen

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- a. als Anker Rechtshulp van mening is dat de behandeling van het geschil beter kan worden uitbesteed aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, gelden de regels zoals wij die hebben vermeld in artikel 11.6;
- b. als volgens de wet de behandeling van het geschil moet worden uitgevoerd door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, die bevoegd is de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te vertegenwoordigen, gelden de volgende regels:

11.6

a. vrije advocaatkeuze

De verzekerde heeft het recht een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar heeft niet het recht deze zelf in te schakelen. Als de verzekerde geen voorkeur heeft, dan wijst Anker Rechtshulp een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan;

b. opdracht geven

Alleen Anker Rechtshulp is bevoegd om namens de verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken;

c. maatregelen buiten de opdracht om

Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van Anker Rechtshulp maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten, dan zal Anker Rechtshulp vooraf toestemming moeten geven. Anker Rechtshulp is niet verplicht de zonder haar toestemming gemaakte kosten te vergoeden;

d. bevoegde advocaat of andere deskundige

Anker Rechtshulp geeft alleen opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die bevoegd is om in de juridische procedure in het betreffende land op te treden;

e. informeren over de voortgang

De verzekerde dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te machtigen om Anker Rechtshulp te informeren over de voortgang van de behandeling van het geschil;

f. eenmalige uitbesteding

- Anker Rechtshulp verstrekt per geschil slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige een opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand. Hierna schakelt Anker Rechtshulp geen andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige meer in;
- Anker Rechtshulp zal na inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, het geschil ook niet meer door een eigen deskundige medewerker laten behandelen;

g. kostenvergoeding

Anker Rechtshulp neemt de kosten van de wettelijke verplichte en niet wettelijke verplichte rechtsbijstandverlening door externe deskundigen voor haar rekening, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen en tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen.

11.7 Mediation

- a. Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelt Anker Rechtshulp hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.
- b. Anker Rechtshulp vergoedt alleen het aandeel van de verzekerde in de kosten van mediation, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten en tot maximaal de in de voorwaarden genoemde verzekerde bedragen.

11.8 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door de Eigen Juristen van Anker Rechtshulp is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis en polisvoorwaarden ligt ter inzage bij Anker Rechtshulp.
- b. Anker Rechtshulp is niet aansprakelijk voor of in verband met de werkzaamheden van een door haar ingeschakelde advocaat of andere (rechtens bevoegde) deskundige(n).

12 Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?

12.1 Twijfel over de aard van een geschil

Als niet zeker is dat het verzoek tot rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil of als twijfel bestaat over de feitelijke omstandigheden, waarop de verzekerde zijn beroep op rechtsbijstand

baseert, dan kan Anker Rechtshulp de verzekerde vragen een deskundigenrapport op te laten maken. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de gemelde gebeurtenis, de feitelijke gevolgen, de oorzaak en de veroorzaker van de gebeurtenis en de verdere behandeling van het geschil rechtvaardigen. De kosten hiervoor dient de verzekerde zelf te betalen. Als het rapport voldoende grond geeft voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen.

12.2 Afkoop

Het kan voorkomen dat de kosten van behandeling van een geschil niet (meer) in een redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang daarvan. Anker Rechtshulp kan dan besluiten om het geschil niet (verder) in behandeling te nemen, maar de verzekerde in plaats daarvan schadeloos te stellen. Hiermee vervalt voor Anker Rechtshulp de verplichting tot verlening van rechtsbijstand.

12.3 Gedeeltelijke dekking

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil niet in zijn geheel, maar slechts gedeeltelijk onder de dekking valt, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand of vergoedt zij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is in verband met het wel verzekerde gedeelte en tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Anker Rechtshulp zal de verzekerde hier vooraf over informeren.

12.4 Meerdere belanghebbenden (groepsactie)

- a. Als naast de verzekerde ook anderen rechtstreeks een gezamenlijk belang hebben bij de behandeling van het geschil, vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) en tot maximaal in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.
- b. Daarnaast is Anker Rechtshulp bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een Eigen Jurist:
 - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent;
 - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) te vergoeden en tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

13 Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak kunnen maken op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp. Daarbij kunnen zich de volgende situaties voordoen:

13.1 Tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan u.

13.2 Tussen verzekerden op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u hiervoor aanwijst.

13.3 Tussen verzekerden die op verschillende polissen bij ons zijn verzekerd

Als er een geschil is tussen verzekerden op verschillende rechtsbijstandverzekeringen en beide verzekerden hebben recht op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp, dan hebben beide verzekerden recht op verlening van rechtsbijstand door een externe deskundige. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6.

14 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Anker Rechtshulp zal er alles aan doen om het gewenste resultaat voor de verzekerde te behalen. Bij de behandeling van een geschil kan het voorkomen dat de verzekerde met Anker Rechtshulp van mening verschilt over de haalbaarheid van het gewenste resultaat of de juridische aanpak van het geschil (de inhoudelijke behandeling) door een Eigen Jurist van Anker Rechtshulp. De verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker Rechtshulp haar standpunt aan de verzekerde heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.

14.1 Bindend advies van een onafhankelijk advocaat

Anker Rechtshulp verzoekt een onafhankelijke in Nederland ingeschreven advocaat, advies uit te brengen over het geschil. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder bij het geschil betrokken was. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6. Anker Rechtshulp zal de opdracht aan deze advocaat verstrekken, het volledi-

ge dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De advocaat baseert zijn advies op het standpunt van de verzekerde, op het standpunt van Anker Rechtshulp en op het dossier. Het door de advocaat uitgebrachte advies is bindend, zowel voor u als voor Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp zal de kosten van de advocaat voor haar rekening nemen, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

14.2 Verdere behandeling na bindend advies

- a. Als de advocaat het in hoofdlijnen met Anker Rechtshulp eens is, zal Anker Rechtshulp de zaak volgens het door de advocaat uitgebrachte advies verder behandelen. Indien de verzekerde dit wenst, mag hij in plaats hiervan de behandeling van het geschil naar eigen inzicht alsnog zelf en op eigen kosten voortzetten. Als de verzekerde dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot een maximum van de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Als het gewenste resultaat gedeeltelijk is bereikt, zal Anker Rechtshulp de kosten betalen in verhouding tot het behaalde resultaat en tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen. De verzekerde dient de gemaakte kosten binnen één maand na het behalen van het resultaat schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen, om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen.
- b. Als de advocaat het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan kan Anker Rechtshulp de behandeling volgens het door de advocaat uitgebrachte advies voortzetten. Anker Rechtshulp kan ook voorstellen het geschil door een externe deskundige volgens het uitgebrachte advies te laten behandelen. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6, met uitzondering van artikel 11.6.a. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de advocaat die bindend over het meningsverschil heeft geoordeeld.

14.3 Verschil van mening over behandeling door een advocaat of externe deskundige

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een advocaat of externe deskundige. Als de verzekerde niet tevreden is over de behandeling van zijn zaak door die advocaat of externe deskundige, zal Anker Rechtshulp proberen daarin te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, mag de verzekerde het geschil op eigen kosten door een andere advocaat of externe deskundige laten voortzetten. Als deze dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van

rechtsbijstand, tot maximaal de in de voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

15 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

15.1 Algemene uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor:

- a. het verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende verhaalsacties. Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitspreekt dat de verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in de voorwaarden vermelde verzekerde bedragen, tenzij deze kosten op grond van een andere verzekering kunnen worden vergoed;
- b. geschillen met ons en/of Anker Rechtshulp of een door Anker Rechtshulp ingeschakelde externe deskundige, die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de uitvoering daarvan. Hiervoor kunt u een beroep doen op de klachtenregeling of de geschillenregeling.
- c. geschillen waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- d. geschillen waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door overdracht van een vordering, borgstelling, schuldvernieuwing, vererving, cessie, subrogatie of regres.

15.2 Ongewenste handelingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde zonder toestemming van Anker Rechtshulp een advocaat of een andere (deskundige) persoon of instantie heeft ingeschakeld;
- b. als de verzekerde de gebeurtenis zo laat meldt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor Anker Rechtshulp aanzienlijk moeilijker of kostbaarder wordt;
- c. voor geschillen die het voorspelbare of zekere gevolg zijn van het handelen of nalaten van de verzekerde;
- d. als de verzekerde als bestuurder van een voer- of vaartuig zodanig onder invloed verkeerde van
 - alcoholhoudende drank;
 - enig bedwelmend of opwekkend middel;
 - een niet door een arts voorgeschreven geneesmiddel;dat hij niet in staat kon worden geacht het voer- of vaartuig naar behoren te besturen, dan wel dit in strijd was met wettelijke bepalingen. Wanneer de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, wordt dat gelijkgesteld met het onder invloed verkeren;
- e. als de verzekerde wordt vervolgd voor een

strafbaar feit of een voorwaardelijk opzetdelict dat hij volgens de officiële stukken opzettelijk of welbewust heeft gepleegd. Wanneer de verzekerde hiervan onherroepelijk is vrijgesproken of door de rechter is ontslagen van rechtsvervolging of wanneer de zaak is geseponeerd, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. De verzekerde dient binnen een maand na zijn vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of het sepot zijn verzoek schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen om voor vergoeding van deze kosten in aanmerking te komen.

15.3 Molest, natuurrampen, atoomkernreactie en milieuangelegenheden

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitierij. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag;
- een natuurramp of een atoomkernreactie. Onder atoomkernreactie verstaan wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- een milieuangelegenheid, zoals bodem-, lucht- of waterverontreiniging.

15.4 Faillissement, surseance van betaling, schuldsanering en financieel onvermogen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- voor geschillen die verband houden met (een aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financieel onvermogen van een verzekerde of zijn wederpartij;
- op het moment dat de verzekerde failliet is verklaard. Anker Rechtshulp kan ook de verlening van rechtsbijstand staken voor de geschillen die nog in behandeling zijn;
- op het moment dat een verzekerde, uitsluitend door financieel onvermogen, een schuld niet kan betalen. Hieronder valt ook het niet kunnen voldoen van aflossing en rente van geldleningen en hypotheek.

15.5 Specifieke uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- het vreemdelingenrecht, inclusief de geschillen over een werk- of verblijfsstatus, werk- of

- verblijfsvergunning en asielaanvraag;
- het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver) kopen en gebruiken van luchtvaartuigen;
- het kopen van zaken van particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer of het laten repareren van zaken door particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie;
- kansspelen;
- verzekeringen, geldleningen, hypotheek en andere financiële producten die zijn verstrekt door een persoon of instantie die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB);
- geldleningen waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen;
- erfenissen als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- hoofdelijke aansprakelijkheid;
- de overheid over subsidies, leges en andere overheidsbijdragen;
- regels of wetten die de overheid heeft vastgesteld en die voor alle burgers gelden of gaan gelden, met uitzondering van bestemmingsplannen;
- het fiscaalrecht, waaronder ook wordt begrepen geschillen die verband houden met heffingen, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen, retributies en heffingvrije hoeveelheden (zoals mest- en melkquota);
- vermogensbeheer, zoals beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringsproducten met een beleggingscomponent.

15.6 Motorrijtuigen en (plezier)vaartuigen:

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen:

- waarbij sprake is van een snelheidsovertreding door een verzekerde;
- waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig of (plezier)vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde kan aantonen dat hij van deze omstandigheid niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten;
- waarbij met een motorrijtuig of pleziervaartuig is deelgenomen aan snelheids- of behendigheids-evenementen, wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen was;
- die verband houden met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie

- van een officiële dealer of BOVAG-garantie;
- e. die verband houden met de aankoop van pleziervaartuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, HISWA-garantie of een soortgelijke garantie;
- f. waarbij sprake is van al dan niet met chauffeur of bestuurder verhuurde motorrijtuigen of pleziervaartuigen;
- g. die verband houden met de verkoop van motorrijtuigen, waarbij geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

16 Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op rechtsbijstand hebben. Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgend personen verzekerd:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. de passagiers of gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig van een verzekerde, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;
- c. de nabestaanden, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die daarvoor aansprakelijk is.

17 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste EUR 150 bedraagt. Voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150 heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

18 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

- Interne kosten:
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen juristen) volledig.
- Externe kosten:
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal EUR 15.000 per gebeurtenis.

19 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

In dit artikel omschrijven wij voor welke geschillen de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn

omschreven.

19.1 Het kenteken van het verzekerde motorrijtuig dient op uw naam te staan, uw eigendom te zijn of het motorrijtuig dient door een leasecontract aan u ter beschikking te zijn gesteld. Ook een vervangend motorrijtuig, dat u of een andere verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, is verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.

19.2 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het verkeer door een verzekerde met het op het polisblad vermelde motorrijtuig;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het op het polisblad vermelde motorrijtuig;
- c. het verhalen van schade aan het motorrijtuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

20 Welke aanvullende dekking bieden wij?

Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstandverzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.

Waarborgsom

- a. Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van het op het polisblad vermelde motorrijtuig of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal EUR 25.000 als renteloze lening voorschieten.
- b. De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
- c. De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

21 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Het dekkinggebied van deze verzekering is Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten dit dekkinggebied verleent

Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

22 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of het gebruik ervan voor bezorg- of koeriersdiensten;
- b. verhuur van het motorrijtuig.

23 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat u, wanneer u een ander motorrijtuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week doorgeeft in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

Clausuleblad

C3001 S.C.M.-klasse 1

Om de in de polis omschreven verzekerde auto te beveiligen tegen (partieel) diefstal, inbraak en joyriding dient deze voorzien te zijn van tenminste S.C.M. (Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging) klasse 1. De aanwezigheid van deze beveiliging dient u, op verzoek van de maatschappij, na de schadegebeurtenis aan te tonen door het opsturen van het originele beveiligingscertificaat. In plaats van een SCM klasse 1 beveiliging is ook een minimaal gelijkwaardig af-fabriek ingebouwd beveiligingssysteem toegestaan. Als er om die reden geen beveiligingscertificaat is afgegeven, dient u op verzoek van de maatschappij de aanwezigheid van het beveiligingssysteem aannemelijk te maken. Als niet is voldaan aan deze beveiligingseis of niet aannemelijk kan worden gemaakt dat ten tijde van de schadegebeurtenis het beveiligingssysteem in werking was gesteld, is er geen polisdekking voor (partieel) diefstal, inbraak en joyriding.

C3002 S.C.M.-klasse 3

Om de in de polis omschreven verzekerde auto te beveiligen tegen (partieel) diefstal, inbraak en joyriding dient deze voorzien te zijn van een goedgekeurd en gecertificeerd beveiligingssysteem van tenminste S.C.M. (Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging), klasse 3. De aanwezigheid van deze beveiliging dient u, op verzoek van de maatschappij, na de schadegebeurtenis aan te tonen door het opsturen van het originele beveiligingscertificaat. In plaats van een SCM klasse 3 beveiliging is ook een minimaal gelijkwaardig af-fabriek ingebouwd beveiligingssysteem toegestaan. Als er om die reden geen beveiligingscertificaat is afgegeven, dient u op verzoek van de maatschappij de aanwezigheid van het beveiligingssysteem aannemelijk te maken. Als niet is voldaan aan deze beveiligingseis of niet aannemelijk kan worden gemaakt dat ten tijde van de schadegebeurtenis het beveiligingssysteem in werking was gesteld, is er geen polisdekking voor (partieel) diefstal, inbraak en joyriding.

C3003 S.C.M.-klasse 4

Om de in de polis omschreven verzekerde auto te beveiligen tegen (partieel) diefstal, inbraak en joyriding dient deze voorzien te zijn van een goedgekeurd en gecertificeerd beveiligingssysteem klasse 3 S.C.M. (Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging), in combinatie met een voertuigvolgsysteem, samen tenminste klasse 4 SCM vormend. De aanwezigheid van deze systemen dient u, op verzoek van de maatschappij, na de schadegebeurtenis aan te tonen door het opsturen van de originele beveiligingscertificaten. In plaats van een SCM klasse 3 beveiliging is ook een minimaal gelijkwaardig af-fabriek ingebouwd bevei-

ligingssysteem toegestaan. Als er om die reden geen beveiligingscertificaat is afgegeven, dient u op verzoek van de maatschappij de aanwezigheid van het beveiligingssysteem aannemelijk te maken. Als niet is voldaan aan deze beveiligingseis of niet aannemelijk kan worden gemaakt dat ten tijde van de schadegebeurtenis het beveiligingssysteem in werking was gesteld, is er geen polisdekking voor (partieel) diefstal, inbraak en joyriding.

C3007 Sistercar

In afwijking van artikel 10.6 van de polisvoorwaarden, geldt dat de dekking voor schade aan eigen motorrijtuigen ook geldt indien de schade is ontstaan op een terrein dat in gebruik is bij de verzekeringnemer of de eigenaar van het motorrijtuig.

C3009 Meeverzekering Aanhanger

Het rijden met een aanhanger, oplegger of trailer is meeverzekerd, met uitzondering van de dekkingen Beperkt Casco en Volledig Casco.

X404 Beveiliging S.C.M.-klasse 4

Om de in de polis omschreven verzekerde auto te beveiligen tegen (partieel) diefstal, inbraak en joyriding dient deze voorzien te zijn van een goedgekeurd en gecertificeerd beveiligingssysteem klasse 3 SCM (Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging) in combinatie met een voertuigvolgsysteem, samen tenminste klasse 4 SCM vormend. De aanwezigheid van deze systemen dient u, op verzoek van de maatschappij, na de schadegebeurtenis aan te tonen door het opsturen van de originele beveiligingscertificaten. In plaats van een SCM klasse 3 beveiliging is ook een minimaal gelijkwaardig af-fabriek ingebouwd beveiligingssysteem toegestaan. Als er om die reden geen beveiligingscertificaat is afgegeven, dient u op verzoek van de maatschappij de aanwezigheid van het betreffende beveiligingssysteem aannemelijk te maken. Als niet is voldaan aan deze beveiligingseis of niet aannemelijk kan worden gemaakt dat ten tijde van de schadegebeurtenis het beveiligingssysteem in werking was gesteld, is er geen polisdekking voor (partieel) diefstal, inbraak en joyriding. Naast een SCM 4 beveiliging is ook verplicht: een startonderbreker met aparte autorisatie en een peilsysteem dat minimaal werkt op basis van radiosignalen met een eigen accu.

's-Hertogenbosch, januari 2016