

Rechtsbijstandverzekering

RVP 102019 001VUZ

Verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering Verzekeruzelf

In dit document zijn de afspraken opgenomen die horen bij de Rechtsbijstandverzekering van Verzekeruzelf. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. In de begrippenlijst leggen we de betekenis van een aantal gebruikte woorden uit. De begrippenlijst is opgenomen aan het einde van deze verzekeringsafspraken.

Uw verzekering bestaat uit:

- uw polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- de algemene afspraken;
- de verzekeringsafspraken.

Polisblad

Op het polisblad staan de verzekeringsgegevens zoals bijvoorbeeld de begindatum van uw verzekering en voor welke dekkingsonderdelen u heeft gekozen. In de verzekeringsafspraken noemen wij deze dekkingsonderdelen “modules”. Op iedere module zijn de Algemene afspraken en Verzekeringsafspraken van toepassing.

Algemene afspraken

Hierin leest u algemene afspraken over de verzekering. U leest hierin bijvoorbeeld wanneer uw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer u de premie moet betalen en hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering

In de verzekeringsafspraken leest u informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld wat wij van u verwachten als u een conflict heeft, voor welke conflicten u recht heeft op juridische hulp en voor welke conflicten niet.

De Rechtsbijstandverzekering bestaat uit modules. Er zijn verzekeringsafspraken die gelden voor alle modules en er zijn afspraken die alleen gelden voor een bepaalde module.

Inhoudsopgave

Rechtsbijstandverzekering	1
Inhoudsopgave	2
Algemene afspraken.....	4
1. Uw verzekering	4
2. Wie is de verzekeringnemer?	4
3. Wie zijn de verzekerden?	4
4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?	4
5. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?	4
6. Wat mag u van ons verwachten?	4
7. Wat verwachten wij van u?	5
8. Begin, einde en looptijd van de polis	5
9. Veranderen van de verzekering	6
10. De premie.....	6
11. Wanneer betaalt u te laat?	7
12. Tot wanneer kunt u uw schade of conflict melden?	7
13. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schadeclaim of conflict?	7
14. Fraude.....	7
15. Privacy en gebruik van uw gegevens	8
16. Bent u niet tevreden?	8
17. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?	9
18. Wat is niet verzekerd?	9
19. Sanctiewetgeving.....	9
Verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering.....	10
1. Wie zijn wij?	10
2. Wie zijn de verzekerden?	10
3. Extra verzekerden	11
4. Waarvoor bent u verzekerd?	11
5. Wanneer bent u verzekerd?	11
6. In welke landen bent u verzekerd?.....	12
7. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?.....	12
8. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?.....	12
9. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	12
10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?	13
11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	13
12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	13

13.	Welke hulp krijgt u bij een conflict?	13
14.	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	14
15.	Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	14
16.	Wachttijd?	14
17.	Eigen bijdrage?	14
18.	Welke kosten vergoeden wij?	15
19.	Wat vergoeden wij maximaal?	15
20.	Welke kosten vergoeden wij niet?	16
21.	Moet u een borgsom in het buitenland betalen?	16
22.	Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen? ..	16
23.	Hoe werkt de geschillenregeling?	16
24.	Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	17
25.	Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	17
26.	In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	18
Module Consument & Wonen		19
27.	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	19
28.	In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	19
29.	Eigen bijdrage?	20
30.	In welke landen bent u verzekerd?	20
Module Verkeer		21
31.	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	21
32.	In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	21
33.	Eigen bijdrage?	21
34.	In welke landen bent u verzekerd?	21
Module Inkomen		22
35.	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	22
36.	In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	22
37.	Eigen bijdrage?	22
38.	In welke landen bent u verzekerd?	22
Module Fiscaal & Vermogen		23
39.	In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	23
40.	In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	23
41.	Eigen bijdrage?	23
42.	Wat vergoeden wij maximaal?	24
43.	In welke landen bent u verzekerd?	24
Begrippenlijst		25

Algemene afspraken

Dit zijn de algemene afspraken voor de rechtsbijstandverzekering. Het is belangrijk dat deze afspraken duidelijk zijn voor u. Lees ze daarom goed door. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij met 'hij' ook 'zij' en 'zijn' ook 'haar'.

1. Uw verzekering

Uw verzekering is een overeenkomst tussen u en ons. Het is een reeks afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ze gelden voor u en ons. Deze afspraken staan op uw polisblad, in de algemene afspraken en in de verzekeringsafspraken. Is er een verschil tussen het polisblad en de andere afspraken? Het polisblad met de clausules die voor uw polis gelden, gaat voor. Dan gelden de verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

2. Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de persoon met wie wij deze verzekering afsluiten: dat bent 'u'.

3. Wie zijn de verzekerden?

Dit is in ieder geval de verzekeringnemer. Maar dat kunnen ook andere personen zijn. Dit is per verzekering verschillend. U leest dit in de verzekeringsafspraken van de verzekering en op uw polisblad.

Om deze afspraken leesbaar te houden gebruiken wij 'u' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen. Maar ook als wij de (andere) verzekerde(n) op de polis bedoelen.

4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?

U heeft uw verzekering afgesloten bij Anker Insurance Company n.v.: dat zijn 'wij'. Onder 'wij' verstaan we ook de gevolmachtigde van Anker Insurance Company n.v.; dat is Intrassurance B.V. Dat betekent dat Intrassurance B.V. alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

5. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?

U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u in Nederland woont. Wij communiceren met u in het Nederlands.

6. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerde schade of verzekerd conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- u (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering; - ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

7. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie die u heeft. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een schade of een conflict waarvoor u juridische hulp vraagt. Onder het kopje fraude staat wat kan gebeuren als u dit niet doet;
- dat u zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, waardoor uw risico wijzigt. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert. U kunt wijzigingen doorgeven in uw Persoonlijk Digitaal Dossier;
Let op: Meldt u een verandering niet of te laat? En doet u een beroep op uw verzekering? Dan beoordelen wij of dit nadelig voor ons is.
 - Is dit niet zo? Dan behoudt u uw rechten.
 - Is dit wel zo? En willen wij uw verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie of onder andere afspraken? Dan houden wij bij de uitkering en/of de behandeling van uw conflict rekening met deze andere afspraken en premie.
- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u schade heeft of juridische hulp nodig heeft. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, dan meldt u uw zaak in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Uw melding wordt dan door ons doorgestuurd naar Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met een conflict;
- dat u probeert schade of een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de schade of het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet houdt;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw schade of conflict.

Dat betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om de schade te regelen en het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
- ons helpt om de gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- niets doet wat nadelig is voor ons. Of ons werk moeilijker maakt;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- onze belangen niet schaadt en/of niets doet dat nadelig is voor ons. Doet u dat wel, dan kunnen wij de behandeling van uw zaak stoppen.

8. Begin, einde en looptijd van de polis

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Dit is de begindatum.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. U kunt uw verzekering kosteloos opzeggen binnen 14 dagen nadat u de polis heeft gekregen. Heeft u uw premie al betaald? Dan krijgt u die uiteraard van ons terug.

Hoe lang loopt uw verzekering?

Uw verzekering loopt standaard één jaar (twaalf maanden). Na dit jaar verlengen wij automatisch uw verzekering met een jaar. De datum waarop wij dit doen heet de verlengingsdatum.

Wanneer mag u uw verzekering stoppen?

U mag uw verzekering op ieder moment stoppen. U kunt dit doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. Zonder opzegging verlengen wij de verzekering automatisch.

Wanneer stopt uw verzekering direct zonder een opzegging van u of ons?

Uw verzekering stopt direct als:

- u niet (meer) in Nederland woont of langer dan zes maanden in het buitenland bent;
- aan u surseance van betaling wordt verleend;
- u failliet gaat;
- u overlijdt. Is een van uw nabestaanden meeverzekerd op uw verzekering? En heeft hij/zij er belang bij de verzekering te houden? Dan kan uw nabestaande de verzekering op zijn/haar eigen naam door laten lopen.

Soms willen wij uw verzekering stoppen. Wij hanteren een opzegtermijn van minimaal twee maanden. In welke situaties mogen wij dit doen?

- op de verlengingsdatum van uw verzekering;
- na een verandering van uw situatie waardoor wij meer risico lopen;
- als wij een schade hebben betaald of u juridische hulp hebben gegeven;
- als u de premie niet heeft betaald;
- als u heeft gefraudeerd bij aanvraag van de verzekering of bij het melden van een schade of een conflict. U leest hier meer over onder afspraak 14 Fraude van de Algemene afspraken.

U ontvangt van ons een brief of een e-mail waarin staat waarom en vanaf wanneer uw verzekering stopt. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u die premie terug. Behalve wanneer u onopzettelijk heeft willen misleiden (bijvoorbeeld bij fraude). Dan houden wij de volledige premie.

9. Veranderen van de verzekering

In welke gevallen mogen wij uw verzekering veranderen?

Op de verlengingsdatum mogen wij de premie en de algemene- en verzekeringsafspraken van uw verzekering veranderen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum. Dit mag bijvoorbeeld:

- als de consumentenprijzen veranderen. Wij volgen hiervoor de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS);
- als de wet- of regelgeving verandert;
- als de gegevens op uw polisblad niet kloppen of als uw situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- als u meer schade claimt dan het gemiddelde. Of als u meer dan gemiddeld om juridische hulp vraagt.
- U krijgt in dit geval eerst per post of per e-mail bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw claimgedrag aan te passen.

Gaan wij uw verzekering veranderen? Wij laten u dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten. Deze wijzigingsdatum staat op het nieuwe polisblad dat wij u (digitaal) toesturen. Het polisblad dat u eerder heeft gekregen is dan niet meer geldig.

Wat kunt u doen als wij uw verzekering veranderen?

U mag uw verzekering stoppen. Dit kan in het Persoonlijk Digitaal Dossier. Als u de polis niet opzegt binnen de termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

10. De premie

De premie die u voor uw verzekering betaalt staat op uw polisblad.

Op uw polisblad staat wanneer u de premie betaalt. Dit heet de premievervaldatum. U kunt de premie alleen betalen via automatisch incasso. Als u de verzekering afsluit, geeft u ons automatisch toestemming om de premie van de rekening af te schrijven. Lukt dit niet en ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een herinnering. Daarna heeft u nog veertien dagen de tijd om te betalen.

11. Wanneer betaalt u te laat?

De premie is verschuldigd op de premievervaldatum. Betaalt u te laat? Dan wordt u geïnformeerd over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U ontvangt dan altijd eerst nog een aanmaning en wordt gevraagd de premie alsnog te betalen. Na de aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd.

Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

- U bent automatisch niet meer verzekerd als u uw premie 56 dagen na de premievervaldatum nog niet heeft betaald. De verzekering is dan opgeschort.
- Gedurende de periode dat de verzekering is opgeschort, vindt geen betaling van uitkering(en) plaats.
- U moet de premie, die u niet heeft betaald, nog steeds betalen. Daarnaast ook wettelijke rente en incassokosten.
- De dag nadat de premie alsnog op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.
- De verzekeringnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.
- Wij kunnen uw verzekering stoppen. In dat geval sturen wij u een brief of een e-mail. Hierin staat wanneer uw verzekering stopt. Wij laten u dit minimaal veertien dagen voor de einddatum weten.

12. Tot wanneer kunt u uw schade of conflict melden?

U kunt een schade of conflict binnen drie jaar, nadat u wist van de schade of het conflict, bij ons melden. Na drie jaar stopt uw recht op schadevergoeding of juridische hulp. Tenzij anders vermeld in de verzekeringsafspraken.

13. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schadeclaim of conflict?

U heeft een schade gemeld of juridische hulp gevraagd. En wij hebben u schriftelijk laten weten de schade niet te betalen. Of u geen juridische hulp te geven.

Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u dit binnen drie jaar nadat u onze afwijzing heeft gekregen, aan ons laten weten. Anders nemen wij dit niet meer in behandeling.

14. Fraude

Wij gaan er van uit dat u ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van uw verzekering. Of bij het indienen van een schade of het melden van een conflict.

Als wij denken dat u dit expres niet heeft gedaan (misleiding), kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. U kunt de procedure op onze website www.ankerrechtsbijstand.nl lezen.

Wij verwachten van u dat u aan dit onderzoek meewerkt. Doet u dit niet? Dan heeft u misschien geen recht op schadevergoeding of juridische hulp. En wij kunnen de verzekering stoppen. Maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons of onze gevolmachtigde heeft. Wij laten u dit dan minimaal twee maanden voor de beëindigingsdatum weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. U krijgt een brief of een e-mail met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten? Dan mogen wij binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- uw verzoek om schadevergoeding of juridische hulp weigeren, beperken of stopzetten. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering dan beëindigen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier;
- uw verzekering direct stoppen;
- de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan ook met ingang van een datum die in het verleden ligt. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering dan beëindigen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier;
- uitkeringen die wij onterecht aan u hebben betaald, van u terugvragen.

Als wij kosten hebben gemaakt dan moet u die betalen. Wij stellen u direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Deze kosten bedragen minimaal € 532. Daarnaast kunnen wij aangifte bij de politie doen.

15. Privacy en gebruik van uw gegevens

Aan wie geeft u uw gegevens? U geeft uw gegevens aan uw verzekeringsadviseur of de gevolmachtigd agent die voor ons verzekeringen accepteert.

De gevolmachtigd agent gebruikt uw gegevens. Door een verzekering te sluiten geeft u hiervoor toestemming. Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke gegevens. Onder andere volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op www.verzekerars.nl.

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

Uw gegevens worden gebruikt om:

- de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- de relatie met u te onderhouden;
- marketingactiviteiten uit te voeren;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- producten en diensten te ontwikkelen;
- algemeen beleid te bepalen;
- u gericht te informeren over producten en diensten die voor u belangrijk kunnen zijn;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico, of om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op www.stichtingcis.nl.

16. Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering, uw verzekeringsadviseur of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding, schade of conflict behandelt.

Klacht over de uitvoering van uw verzekering(en)?

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij onze directie. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure.

U kunt uw klacht sturen naar de directie van:

Verzekerezelf.nl B.V., Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch
info@verzekerezelf.nl

Een klacht over de rechtsbijstandverzekering kunt u ook voorleggen aan:

Anker Insurance Company n.v., Afdeling Klachtenbeheer, Postbus 8002, 9702 KA Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

Is uw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoon: 070 333 8 999 www.kifid.nl

U kunt een klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

17. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

18. Wat is niet verzekerd?

Uw schade of uw conflict heeft te maken met algemene gevallen die niet verzekerd zijn op uw polis. Ze staan hieronder. Er kunnen nog meer situaties zijn waarin een schade of conflict niet is verzekerd. Deze staan dan in de verzekeringsafspraken van die verzekering of op uw polisblad.

- molest;
- atoomkernreactie;
- overstroming;
- aardbeving;
- opzet en grove schuld;
- de schade of het conflict is een logisch en voorzienbaar gevolg van uw gedrag;
- u houdt zich niet aan de afspraken die gelden voor uw verzekering;
- overtreden van de wet;
- fraude;
- terrorisme: wordt de schade of het conflict veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding of geen juridische hulp.
- Terrorismen is verzekerd bij de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorisemeverzekerd.nl.

19. Sanctiewetgeving

Staat u of een andere belanghebbende van uw verzekering(en) op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig. Daarom geldt de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde'.

Opschortende voorwaarde

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van actuele sanctiewet- en regelgeving niet verboden is de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

- u;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst.

Komt u of een andere belanghebbende voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst niet geldig. Wij laten u dit schriftelijk weten.

Heeft u de polis ontvangen? En blijkt daarna dat u, de verzekerde(n) of andere belanghebbenden (alsnog) is/zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie voor de verzekerde goederen is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan geldt het volgende:

- is sprake van schade aan en/of verlies van zaken, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld? Dan keren wij niet uit;
- mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

Verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering

De verzekeringsafspraken bestaan uit algemene en specifieke verzekeringsafspraken. Algemene verzekeringsafspraken gelden voor ieder dekkingsonderdeel. De specifieke afspraken gelden per module en zijn aanvullend op de algemene verzekeringsafspraken.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. en Anker Rechtshulp b.v.

Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw rechtsbijstandverzekering. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

2. Wie zijn de verzekerden?

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kan vragen aan Anker Insurance Company n.v. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan voor u alleen zijn (eenpersoonshuishouden), maar ook voor uw gezinsleden (meerpersoonshuishouden).

Als u heeft gekozen voor de dekking "meerpersoonshuishouden" dan geldt deze verzekering voor: u, de verzekeringnemer;

- uw partner met wie u in hetzelfde huis woont;
- de kinderen die bij u in huis wonen;
- de kinderen die bij uw ex-partner wonen voor zover zij niet onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn;
- uw kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een volledige dagstudie volgen;
- uw kinderen die in een verpleeg- of zorginstelling wonen;
- alle personen die bij uw huishouden horen;
- een au-pair die bij u in huis woont;
- logees tijdens hun verblijf bij u.

Heeft u gekozen voor een alleenstaande dekking dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer;
- logees tijdens hun verblijf bij u.

3. Extra verzekerden

Naast u en uw gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer
Uw huishoudelijke personeel	Als het conflict te maken heeft met het werk dat zij voor u doen. De juridische hulp geldt voor lichamelijk letsel en schade aan hun eigendommen.
Uw reisgenoot	Als hij/zij vanuit Nederland met u meereist op een vakantiereis. De juridische hulp geldt voor een conflict over: <ul style="list-style-type: none"> • de vakantie die is geboekt; • het vervoer tijdens de vakantie; • het gehuurde (vakantie)verblijf; • de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een oorzaak waar iemand anders voor aansprakelijk is. Uw nabestaanden krijgen juridische hulp om de schade, die het gevolg is van uw overlijden, vergoed te krijgen.
Indien de module Verkeer is meeverzekerd dan is ook verzekerd een passagier of bestuurder van een voertuig of vaartuig van een verzekerde. Maar alleen als de bestuurder hiervoor toestemming van de verzekerde had.	Als zij een ongeluk hebben gehad terwijl zij deelnamen aan het verkeer. En juridische hulp nodig hebben om hun schade vergoed te krijgen.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met ‘u’ alle personen die op basis van uw rechtsbijstandverzekering bij ons juridische hulp aan kunnen vragen.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

Uw verzekering kan uit vier verschillende modules bestaan:

- Consument & Wonen
- Verkeer
- Inkomen
- Fiscaal & Vermogen

De module Consument & Wonen vormt altijd de basis voor de verzekering en is dus altijd meeverzekerd. Welke modules u daarnaast nog meer heeft afgesloten staat op uw polisblad. U krijgt juridische hulp als u een verzekerd conflict heeft. In de algemene- en verzekeringsafspraken leest u hier alles over.

5. Wanneer bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit uw particuliere activiteiten waarbij u een persoonlijk belang heeft. Dit betekent dat u in ieder geval géén recht op juridische hulp heeft voor conflicten die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten.
- c. activiteiten buiten loondienst die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

6. In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp bij een conflict dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkinggebied. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

7. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis;
- b. deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering;
- c. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering;
- d. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking van de afgesloten module zoals op het polisblad staat (staan) aangegeven op het moment van de gebeurtenis;
- e. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, verlenen wij alleen rechtsbijstand of vergoeden wij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in afspraak 19;
- f. uw financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de franchise die op het polisblad vermeld staat. Als uw financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is deze afspraak niet van toepassing;
- g. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling (zie afspraken 22 en 23 van de verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering).

8. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?

Wanneer uw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvangt u van ons een eenmalig kort advies. Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. U vindt deze in de algemene afspraken.

9. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- a. als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- b. als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- c. als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp van uw rechtszaak. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in afspraak 19 van verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering.

Let op: U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet.

Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?

- Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering (zie afspraken 2 en 3)? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan kan één verzekerde gebruik maken van deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt wie van de juridische hulp gebruik mag maken.
- Heeft de partij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 15 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'.

11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in afspraak 20 van de verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering.

12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- Wat is het conflict?
- Wie heeft het conflict veroorzaakt?
- Waardoor is het conflict ontstaan?
- Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

13. Welke hulp krijgt u bij een conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op www.ankerrechtsbijstand.nl. U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

Behandeling van uw (dreigend) conflict

- Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.
Let op: Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de afspraken 18 en 19.
- Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in afspraak 15.

14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, welke bij ons recht op juridische hulp geeft, mag u zelf een eigen advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de afspraken 22 en 23 van de verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering.

15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - U mag zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
 - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaats heeft.
- d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of de externe deskundige.
- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.

16. Wachtijd?

U heeft vanaf de begindatum van uw verzekering recht op juridische hulp. U heeft dus geen wachttijd.

17. Eigen bijdrage?

Het kan zijn dat er voor de behandelingen van een conflict een eigen bijdrage is afgesproken. Dit staat dan op het polisblad onder: "Eigen bijdrage".

- a. Als wij hebben vastgesteld dat u recht heeft op juridische hulp, waarop een eigen bijdrage van toepassing is, dan zullen wij u hiervoor eerst een nota sturen.
- b. Wij zullen uw conflict verder in behandeling gaan nemen als wij het bedrag van de eigen bijdrage hebben ontvangen.
- c. De hoogte van uw eigen bijdrage kunt u een keer per jaar op de contractsvervaldatum laten aanpassen. Dit geldt niet voor de vaste eigen bijdragen.

18. Welke kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij voor de meeste modules helemaal. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. De kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- b. De proceskosten. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen betaald als de rechter of arbiter dat heeft bepaald;
- c. De kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- d. De kosten van een (scheidings-)mediator die door ons is ingeschakeld;
- e. De griffierechten;
- f. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- g. De reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskosten- vergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- h. Heeft een ander, door het plegen van een onrechtmatige daad, u schade toegebracht en is deze verhaalbaar? Maar is het waarschijnlijk dat de ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En krijgt u uw schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij u maximaal € 1.500,- per gebeurtenis. Daarna stoppen wij met de behandeling van uw conflict.
- i. Voor de module Fiscaal & Vermogen zijn de kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp beperkt. U leest hier meer over in het onderdeel “Module Fiscaal & Vermogen”.

Let op: Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

19. Wat vergoeden wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 35.000,- per gebeurtenis verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 35.000,- per gebeurtenis. Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Scheidingsmediation. Wij vergoeden, voor uw aandeel in de mediation, tot maximaal € 3.000,-. Uw aandeel in de mediation kan nooit meer zijn dan 50%.
- b. Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, zullen de externe kosten vergoed worden tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
- c. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
- d. Voor de module Fiscaal & Vermogen gelden andere bedragen. U leest hier meer over in deze modules.

20. Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in afspraak 18 van de verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering
- c. Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

21. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd?

Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000,-. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgesloten.

22. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

23. Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies.
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij vergoeden de kosten. Wel gelden ook hier de voorwaarden zoals zijn weergegeven in afspraak 14 van de verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering.
- d. De externe deskundige kijkt naar uw belangen en het resultaat dat u wilt behalen. Op basis van de aanwezige informatie beslist de externe deskundige wie gelijk heeft. Dit oordeel is voor u en voor ons bindend.

Verdere behandeling na bindend advies

- e. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 18 en 19 van de verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering genoemde bedragen.
- f. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
- Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer. Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 18 en 19 van de verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering genoemde bedragen;
 - Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat.

24. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen. Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in afspraken 18 en 19 genoemde bedragen.

25. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

- a. Door ons:
Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict?
En heeft u als gevolg daarvan schade?
Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.
- b. Door een externe deskundige:
Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schadeexpert of een mediator.

26. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de module-onderdelen en hieronder.

- a. U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- b. Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- c. U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- d. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- e. U heeft een conflict over hoofdelijke aansprakelijkheid.
- f. Uw conflict heeft te maken met door u veroorzaakte bodem-, water- en/of luchtverontreiniging of andere milieuaangelegenheden.
- g. Er is een conflict ontstaan omdat u (verweten wordt dat u) een onrechtmatige daad heeft begaan. Maar heeft de rechter bepaald dat u hiervoor niet aansprakelijk bent, dan vergoeden wij achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van juridische hulp van uw rechtszaak, zoals u kunt lezen in afspraak 9 verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering.
- h. U heeft een conflict in verband met door u verrichtte illegale activiteiten.
- i. Uw conflict heeft te maken met een gebeurtenis die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.
- j. U heeft een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Bijvoorbeeld over het feit dat u geen verblijfsvergunning of werkvergunning heeft.
- k. Uw conflict heeft te maken met intellectuele of industriële eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.
- l. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.
- m. Uw conflict heeft te maken met een beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege.
- n. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met regels of wetten die de overheid heeft gemaakt en voor iedereen gelden of gaan gelden.
Let op: Een conflict over een bestemmingsplan valt hier niet onder.
- o. Uw conflict heeft met ons te maken. U leest hier meer over in de afspraak 25 verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering.
- p. Uw conflict heeft te maken met een advocaat of deskundige, die wij op uw verzoek hebben ingeschakeld. U leest hier meer over in de afspraken 22 tot en met 25 verzekeringsafspraken Rechtsbijstandverzekering.
- q. U heeft een conflict in verband met (de aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financiële onvermogen van u of uw tegenpartij. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een conflict voor u dan kunnen wij de behandeling van dat conflict stoppen.

Module Consument & Wonen

27. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Deze module is altijd verzekerd. U heeft met deze module dekking voor de volgende conflicten:

- a. Uw conflict heeft te maken met een overeenkomst waarbij u als particulier betrokken bent.
- b. U heeft een conflict met uw burens.
- c. U heeft een conflict over de aankoop, verkoop, reparatie of sleep van uw motorrijtuig.
- d. U heeft een conflict over de aankoop, verkoop, reparatie of sleep van uw vaartuig.
- e. U heeft een conflict omdat iemand anders een onrechtmatige daad heeft gepleegd.
- f. U heeft een conflict over de ontbinding van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap, een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst of het opstellen van een ouderschapsplan en u wilt mediation.
- g. U heeft als erfgenaam een conflict over de uitvoer van een erfenis.
- h. U heeft een conflict als vrijwilliger voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder.
- i. U heeft een conflict over uw lidmaatschap van een vereniging voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder van de vereniging.
- j. U heeft een conflict met een financiële dienstverlener over een product zoals een verzekering, hypotheek of geldlening.
- k. U heeft een conflict dat verband houdt met uw eigen woning. Bijvoorbeeld een conflict met de overheid.
- l. Uw conflict heeft te maken met het deels verhuren van uw eigen woning die ook door u zelf bewoond wordt.
- m. Het conflict heeft te maken met het eigendom van uw tweede woning of vakantiehuis voor eigen gebruik in Nederland.
- n. U heeft een conflict met een wettelijk gekwalificeerde en geregistreerde zorgverlener over een medische fout.
- o. U heeft een conflict over een opgelopen letsel dat buiten het verkeer is ontstaan.
- p. U heeft een reis of accommodatie geboekt waarover een conflict is ontstaan.

28. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- a. U kunt geen aanspraak maken op juridische hulp als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering.
- b. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of prijsvraag.
- c. U heeft een conflict over uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig maar heeft deze gekocht, laten repareren of slepen zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer, Bovag, Hiswa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie.
- d. Uw conflict houdt verband met de verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- e. U heeft een conflict over de aankoop van spullen, maar u heeft geen garantiebewijs.
- f. U heeft een conflict over uw (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde meer bedraagt dan € 200.000,-.
- g. Als u minder dan twaalf maanden heeft samengewoond kunt u geen gebruik maken van (echt)scheidingsmediation.
- h. Als u een conflict heeft over een erfenis en de erflater is voor de begindatum van de verzekering overleden. U leest hier meer over in de begrippenlijst onder erfenis.
- i. Als het conflict te maken heeft met een gehuurd vervoermiddel dat niet in combinatie met uw vakantiereis is geboekt.
- j. Als uw conflict te maken heeft met uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht.
- k. Uw conflict heeft te maken met een arbeidsovereenkomst, aanstellingsbesluit, stageovereenkomst, pensioen, sociale uitkering of sociale verzekering.
- l. Uw conflict heeft te maken met een geldlening van of aan een ander die geen financiële dienstverlener is.

- m. U heeft een conflict over een financieel product dat is verstrekt door een persoon of bedrijf waarvoor geen vergunning is verleend door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).
- n. U heeft een conflict met een kredietverstrekker over een rechtmatige (negatieve) BKR-vermelding.
- o. Conflicten die verband houden met vermogensbeheer. U leest hier meer over in de begrippenlijst onder vermogensbeheer.
- p. Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges of subsidies. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.
- q. Uw conflict heeft te maken met eigendom van onroerende zaken. Dit geldt niet voor de eigen woning waarin u zelf woont.
- r. Uw conflict heeft te maken met verhuur van onroerende zaken. Dit geldt niet voor de eigen woning die u in eigendom heeft en waarin u zelf woont.
- s. Uw conflict heeft te maken met illegale activiteiten die in uw eigen woning, waarin u zelf woont, gebeuren.

29. Eigen bijdrage?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen bijdrage gelden. De hoogte van de eigen bijdrage staat op uw polisblad onder: "Eigen bijdrage".

30. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Uitbreidingen hierop zijn:

- a. Europese Unie:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van uzelf;
 - Conflicten die te maken hebben met een medische fout;
 - Conflicten met betrekking tot het consumentenrecht;
 - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, repareren of slepen van uw vaartuig.
- b. Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van iemand anders;
 - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, repareren of slepen van uw motorrijtuig;
 - Conflicten met betrekking tot een ongeval.
- c. Wereld:
 - Conflicten die te maken hebben met een geboekte reis.

Module Verkeer

31. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Verkeer, dan heeft u dekking voor conflicten die ontstaan zijn door:

- a. Een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander aansprakelijk is.
- b. Een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor u aansprakelijk bent.
- c. Uw rijbewijs is door de overheid afgenomen.

32. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- a. U kunt geen aanspraak maken op juridische hulp als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering.
- b. Uw conflict heeft te maken met een arbeidsovereenkomst, aanstellingsbesluit, stageovereenkomst, pensioen, sociale uitkering of sociale verzekering.
- c. Er bestaat geen recht op juridische hulp als er sprake is van een boete, strafbare feiten of als u hiervan verdacht wordt, omdat u bijvoorbeeld:
 - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding.
 - bewust (alle vormen van opzet) de wet heeft overtreden.
 - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd.
 - te hard heeft gereden.

Let op: Gaat uw zaak over dood of letsel door schuld en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.

- d. Als u de geldende regels heeft overtreden.
- e. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen.
- f. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een voer- of vaartuig wettelijk niet was toegestaan. Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

33. Eigen bijdrage?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen bijdrage gelden. De hoogte van de eigen bijdrage staat op uw polisblad onder: "Eigen bijdrage".

34. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hele wereld.

Module Inkomen

35. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Inkomen, dan heeft u dekking voor de volgende conflicten:

- a. Uw conflict heeft te maken met de uitvoering van uw arbeidsovereenkomst, aanstelling als ambtenaar of stageovereenkomst.
- b. U heeft een conflict over de uitvoering van uw pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.
- c. Uw conflict heeft te maken met een sociale uitkering of sociale verzekeringsuitkering, zoals bijvoorbeeld WW, AOW of studiefinanciering.
- d. U wordt als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk vervolgd. Voorbeelden hiervan zijn maatregelen in het kader van de wet BIG of Tuchtrect Banken.

36. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- a. Uw conflict heeft te maken met uw functioneren als statutair directeur.
- b. Uw conflict heeft te maken met uw arbeidsovereenkomst als statutair directeur.
- c. Als u een conflict heeft over uw rol als bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon, zoals een bedrijf, stichting of vereniging.
- d. Uw conflict heeft te maken met een pensioenaanspraak uit uw eigen stamrecht B.V.
- e. U heeft een conflict over een lijfrente uitkering of banksparen.
- f. Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges of subsidies. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen.

37. Eigen bijdrage?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen bijdrage gelden. De hoogte van de eigen bijdrage staat op uw polisblad onder: "Eigen bijdrage".

38. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie.

Module Fiscaal & Vermogen

39. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Fiscaal & Vermogen, dan heeft u dekking voor conflicten die te maken hebben met belastingrecht, vermogensbeheer, een tweede woning in het buitenland of een geldlening. Hiervoor gelden bijzondere afspraken die hieronder zijn weergegeven.

- a. Belastingrecht:
 - De periode waarop de beslissing van de heffingsinstantie (bijvoorbeeld de WOZ-waardering) betrekking heeft ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
 - De beslissing van de heffingsinstantie ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
 - U heeft al tegen de beslissing bezwaar gemaakt, maar u bent het niet eens met de uitkomst;
 - U heeft alleen in de beroepsfase en in hoger beroep recht op juridische hulp;
 - U heeft recht op juridische hulp bij een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter en voor zover Nederlands recht van toepassing is.
- b. Vermogensbeheer:
 - De instelling die uw vermogen beheert, moet als deelnemer geregistreerd staan bij het Dutch Securities Institute (DSI).
- c. Uw tweede woning in het buitenland:
 - U gebruikt deze woning uitsluitend zelf.
- d. Een geldlening:
 - U leent geld van of aan een particulier tegen gebruikelijke voorwaarden;
 - U heeft dit schriftelijk in een door alle betrokkenen getekende overeenkomst vastgelegd.

40. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Belastingrecht:
 - In de periode voordat u in beroep bent gegaan tegen de beslissing van de heffingsinstantie.
 - Als uw conflict betrekking heeft op:
 - winst uit onderneming
 - inkomsten uit aanmerkelijk belang
 - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woning
 - inkomsten buiten loondienst
 - verzuim- of vergrijpboetes

41. Eigen bijdrage?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen bijdrage gelden. De hoogte van de eigen bijdrage staat op uw polisblad onder: "Eigen bijdrage".

42. Wat vergoeden wij maximaal?

Op deze module zijn alle interne en externe kosten, inclusief btw, samen verzekerd tot maximaal € 20.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 20.000,- per gebeurtenis.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
- b. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkinggebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

De jurist zal in het plan van aanpak opnemen met welk uurtarief voor de interne kosten gerekend zal gaan worden.

43. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten in Nederland. Uitzondering hierop is dat u voor de tweede woning in het buitenland dekking heeft in de landen die behoren tot de Europese Unie.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Aanmerkelijk belang

U heeft een aanmerkelijk belang als u aandelen of zeggenschap heeft in een vennootschap of coöperatie waarvoor u een vergoeding kunt krijgen, zoals dividend of winstuitkering.

Anker Rechtshulp b.v.

Dit is de organisatie die u de juridische hulp geeft. Het is een onafhankelijke organisatie.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB). De gevolmachtigd agent van Anker Insurance Company n.v. is Intrasurance B.V. Dat betekent dat Intrasurance alle zaken regelt voor deze Anker Insurance Company n.v.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Atoomkernreactie

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die gemaakt moeten worden om, zonder tussenkomst van een rechter, de schade vast te stellen of een vordering te kunnen incasseren.

Clausule

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op uw polis staat. Waarvoor u bent verzekerd, wordt door een clausule uitgebreid of beperkt. De clausules zijn onderdeel van uw polis. Ze gelden als er op uw polisblad naar wordt verwezen. Als er verschil is tussen de clausules en de polisvoorwaarden, dan gelden de clausules.

Conflict

Een conflict is een verschil van mening als gevolg van een gebeurtenis. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop de verzekering afloopt. Na deze contractvervaldatum wordt de verzekering automatisch onveranderd verlengd, tenzij u heeft aangegeven de verzekering te willen wijzigen of deze heeft opgezegd.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

Er is nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

Eigen woning

Wij verstaan onder eigen woning:

- Het eerste in Nederland gelegen woonhuis en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door u als hoofdverblijf wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of bestemd is om in te gaan wonen.
- De onbebouwde grond van u in Nederland gelegen, waarop uw woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en bestemd is voor eigen gebruik.
- Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
 - a. tweede woning, die u bewoont, en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
 - b. uw volkstuin;
 - c. uw stacaravan met vaste standplaats;
 - d. uw woonboot met vaste ligplaats.

Erfrecht

Het erfrecht regelt wat er gebeurt met de bezittingen en schulden van iemand die overlijdt.

Erfenis

Een erfenis wordt ook wel nalatenschap genoemd. Dit zijn alle goederen, het vermogen en de schulden die een persoon achterlaat na het overlijden. De persoon die komt te overlijden en waar sprake is van een erfenis wordt de erfflater genoemd.

Soms zijn erfenissen met elkaar verbonden door bijvoorbeeld een langstlevende beding (recht van vruchtgebruik, ouderlijke boedelverdeling) of in verband met regels over de wettelijke verdeling. Conflicten over deze verbonden erfenissen zien wij als één conflict.

Fraude

Met fraude bedoelen wij dat u ons bewust, expres of opzettelijk verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als u de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden van een schade of conflict.

Gebeurtenis

- a. Een voorval of een aantal voorvallen die plotseling en onvoorzien zijn ontstaan, maar die de oorzaak van het conflict zijn.
- b. Wanneer er sprake is van gebeurtenissen die met elkaar samenhangende, dan gebruiken wij het tijdstip van de eerste gebeurtenis om te kijken of u recht heeft op juridische hulp. Dat tijdstip moet na de begindatum en voor de einddatum van uw verzekering liggen.

Om te verduidelijken wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit ook binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij hieronder een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en deze de schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis het moment is dat het schadeveroorzakende voorval zich heeft voorgedaan;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit, gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het moment dat deze verzekerde de wettelijke bepaling heeft overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het moment dat de erfflater is overleden.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Grove schuld

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo te verwijten dat het lijkt of u het bewust, expres of opzettelijk heeft gedaan.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Iemand is hoofdelijk aansprakelijk als deze persoon (schuldenaar) kan worden gedwongen om een (gehele) verplichting na te komen, terwijl er samen met deze persoon ook anderen (schuldenaren) zijn die hiertoe verplicht zijn.

Huishouden of huishouding

Hieronder verstaan wij alle personen waarmee u in gezinsverband samenwoont.

Internationaal recht

Regels die gelden tussen landen onderling. Internationaal recht kan ook gevolgen hebben voor het eigen recht van een land.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridische specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Kansspel

Dit is een spel waarbij de winnaar(s) en verliezer(s) worden bepaald door toeval. Voorbeelden hiervan zijn een loterij of een prijsvraag.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

Mediator

Een mediator is een onpartijdige en professionele bemiddelaar die helpt bij het oplossen van een conflict.

Misleiding

Dit is iemand bewust, expres of opzettelijk een verkeerd idee geven.

Molest

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

Nederland

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa. Hiermee bedoelen wij dus niet:

- de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;
- de overzeese gemeenten: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Nederlands recht

Het Nederlands recht omvat alle regels en algemeen geldende maatschappelijke normen in Nederland.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Opzet en roekeloosheid

Opzet

Er zijn verschillende vormen (gradaties) van opzet. In onze afspraken noemen wij deze allemaal ‘opzet’. De meest verstrekkende vorm van opzet is opzet met de bedoeling iets te doen of te laten waarbij iemand weet wat de gevolgen daarvan zullen zijn.

Een voorbeeld. De boom van de buren zorgt voor schaduw in uw tuin. De buren willen de boom niet omzagen en u wilt zon in uw tuin. U zaagt daarom de boom om. Dit is opzettelijk handelen.

Het gaat bij deze vorm van opzet om het bewust (en dus opzettelijk) verrichten van een bepaalde handeling. Iemand handelt willens en wetens. Dit houdt in dat de persoon niet alleen weet wat hij doet, maar ook wil dat een bepaald gevolg intreedt. Hij wil bijvoorbeeld dat er schade wordt veroorzaakt en weet hoe hij dit moet doen.

Zoals hierboven is aangegeven, zijn er meerdere soorten opzet. Onder opzet valt bijvoorbeeld ook voorwaardelijke opzet. Dit is de lichtste vorm van opzet. Van voorwaardelijke opzet kan er sprake zijn als er schade wordt veroorzaakt door een persoon die dit niet beoogd of gewild heeft, maar de kans hierop wel op de koop heeft toegenomen. Hij wist of had kunnen weten dat er schade zou kunnen ontstaan.

Een voorbeeld. Jan kocht hondenvoer en voegde er vergif aan toe. Hij wilde daarmee de hond van zijn buurman Piet vergiften, omdat deze altijd zo blaft. Jan legde het hondenvoer in grasveld voor het huis waar buurman Piet zijn hond altijd uitlaat. De hond van een andere buurman at echter het voer op en overleed daardoor. De dood van die hond was niet het beoogde gevolg, maar de kans dat een andere hond ook van het hondenvoer zou kunnen eten en vergiftigd zou worden, was door de Jan aanvaard. Er was sprake van voorwaardelijke opzet.

Roekeloosheid

Het gaat bij roekeloosheid om gevaarlijk handelen, zonder dat er wordt nagedacht over de gevolgen. Als er sprake is van roekeloosheid dan heeft iemand zich écht onvoorzichtig heeft gedragen. Roekeloosheid is de zwaarste vorm van schuld.

Bij deze begrippen verwijzen wij ook naar artikel 7:952 Burgerlijk Wetboek. Hierin staat:

“De verzekeraar vergoedt geen schade aan de verzekerde die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt”.

Polisblad

Dit is het bewijs van uw overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene afspraken, de verzekeringsafspraken en het dekkingsoverzicht, de bevestiging van de gemaakte afspraken voor uw verzekering.

Premie

Dit is het geldbedrag dat u met vaste regelmaat betaalt voor uw verzekering.

Premievervaldatum

Dit is de datum waarop u de premie aan ons moet betalen.

Rechtsbijstandverzekering

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert de financiële gevolgen van (juridische) hulp bij conflicten. Anker Insurance Company n.v. heeft als verzekeraar de rechtshulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.
- Zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van uw vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld de gemeente publiceert een concept bestemmingsplan om de komst van een windmolenpark mogelijk te maken. Uw woning wordt door de komst van het windmolenpark minder waard, omdat u hierdoor uw vrije uitzicht verliest.

Supranationaal recht

Dit recht komt voort uit een instantie die van deelnemende landen (lidstaten) de bevoegdheid heeft gekregen om regels te maken of recht te spreken.

Een voorbeeld hiervan is Europees recht dat geldt voor alle landen die behoren tot de Europese Unie.

Tegenpartij

Dit is de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Tweede woning

Onder tweede woning verstaan wij uw eerstvolgende woning, na uw hoofdverblijf, in Nederland of de eerste woning in het buitenland. Bij meer dan twee woningen zal de datum van aankoop van de woningen bepalend zijn. De woning met de oudste datum van aankoop zal als tweede woning worden aangehouden.

U

Met u bedoelen wij alle personen die op uw polis verzekerd zijn (verzekeringnemer en andere verzekerden).

Uitbesteding

Hiermee bedoelen wij het voor behandeling overdragen van uw zaak aan een advocaat of andere externe deskundige.

Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen en obligaties) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Voertuig

Een vervoermiddel. Bijvoorbeeld een auto, fiets, segway, skateboard of hoverboard.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

Wettelijke rente

Dit is het rentepercentage die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen als u uw premie te laat betaalt.